



ELTE | PPK
PEDAGÓGIAI ÉS PSZICHOLÓGIAI KAR

A HALLGATÓKAT TÁMOGATÓ MENTORI TEVÉKENYSÉG MEGÍTÉLÉSE HALLGATÓI SZEMMEL

2024. tavaszi kérdőíves kutatás legfontosabb eredményei

Nádas Regina, Simonovits Borbála, Erdei Luca Alexa, Szántó Judit, Győrik Petra, Káplár-Kodácsy Kinga

2024.

A kutatás célja és előzményei:

Alapkérdés: A hazai és nemzetközi hallgatók milyen típusú támogatást, mentorálást kapnak a karon töltött idejük alatt?

Kutatás célja: A karon lévő mentorálási tevékenységek megismerése

Több oldalról is körbejártuk a témakört:

- Szervezeti egységek vezetői egy többnyire nyitott kérdésekből álló kérdőívet töltöttek ki (2022)
- Interjúk más ELTE karokkal (IK, ÁJK) (2023)
- Hallgatókat kérdeztük meg egy kb. 20 perces online kérdőív keretein belül (2024)



Módszertan és adatfelvétel

- **Az adatfelvétel ideje: 2024. április 18. és május 21. között**
- **Toborzás:** Neptun üzenet, Neptun hír, Facebook és Instagram posztok a kari, illetve a HÖK-ös közösségi média felületeken
- **Kérdőív:** Online, önkitöltős kérdőív a Qualtrics felületén. A kitöltés kb. 20 percet vett igénybe.





ELTE | PPK
PEDAGÓGIAI ÉS PSZICHOLÓGIAI KAR

A hallgatói kérdőíves kutatás legfontosabb eredményei

2024.tavaszi

1. A populáció és a minta bemutatása

2023/24. I. félévben az
összes hallgató száma:

5118 fő

- ✓ Alapképzés
- ✓ mesterképzés,
- ✓ osztatlan képzés,
- ✓ doktori doktorjelölti jogviszony
- ✓ nemzetközi program. szakirányú továbbképzés



Nyelvi szempontból:

- 716 magyar nyelvű hallgató
- 181 nemzetközi hallgató

Képzés szempontjából:

- 505 alapszakos hallgató
- 238 mesterszakos hallgató
- 80 szakirányú továbbképzésben lévő hallgató
- 74 doktorandusz

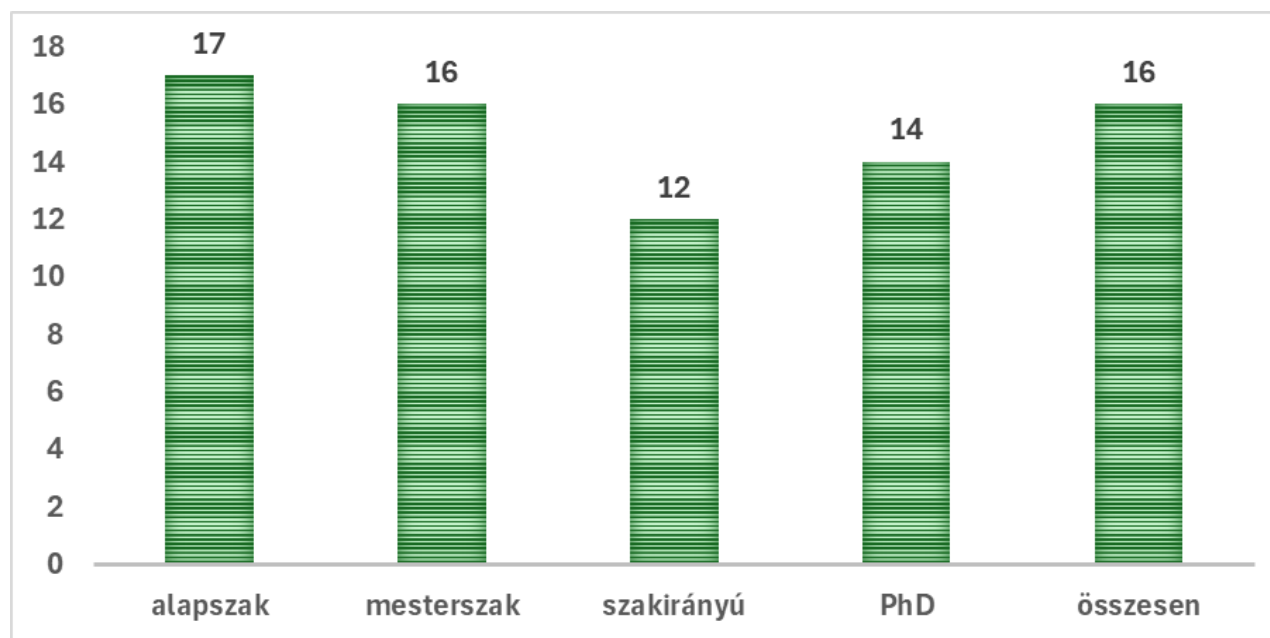
A hallgatói kérdőíves kutatás legfontosabb eredményei

A magyar hallgatói minta bemutatása

*A kérdőívet kitöltő **magyar** hallgatók száma és aránya képzési szintenként*

képzési szint	Összes magyar hallgató száma	Kitöltő hallgatók száma (N)	Kitöltő hallgatók aránya (%)
alapszak	2491	433	17
mesterszak	1073	172	16
szakirányú	666	80	12
PhD	226	31	17
Összesen:	4456	716	16

*A kérdőívet kitöltő **magyar** hallgatók aránya képzési szintenként (százalékban)*



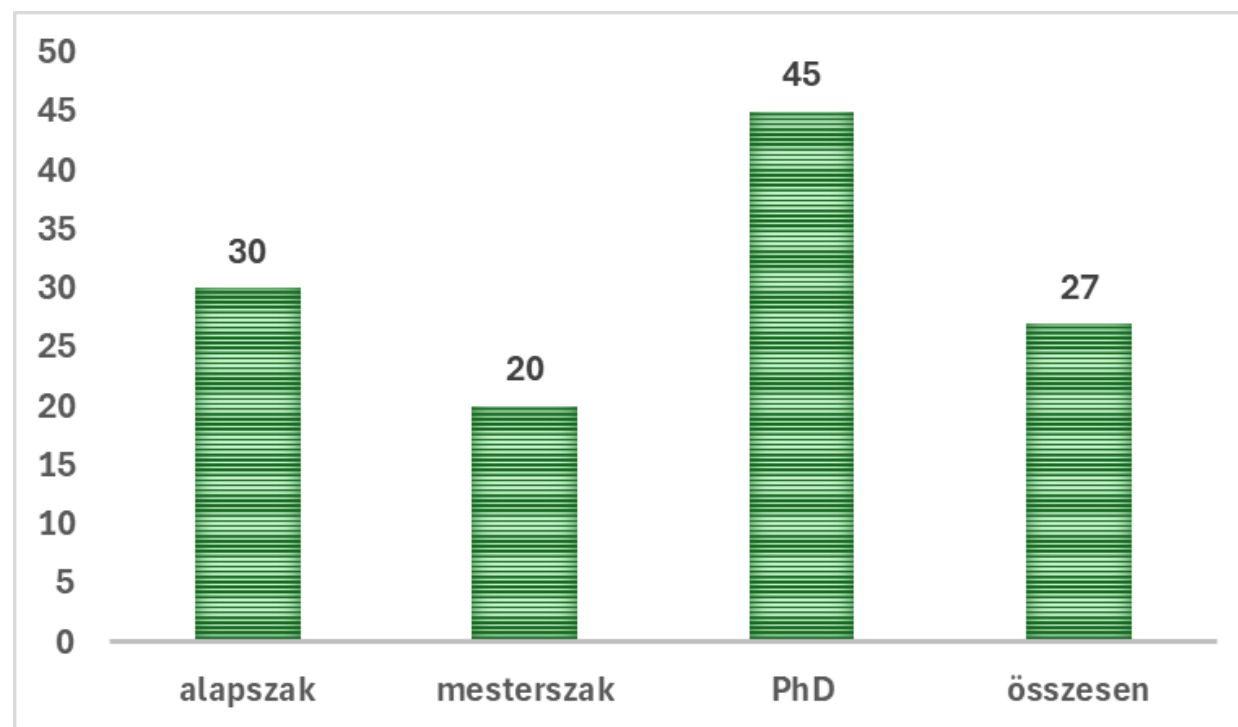
A hallgatói kérdőíves kutatás legfontosabb eredményei

A **külföldi** hallgatói minta bemutatása

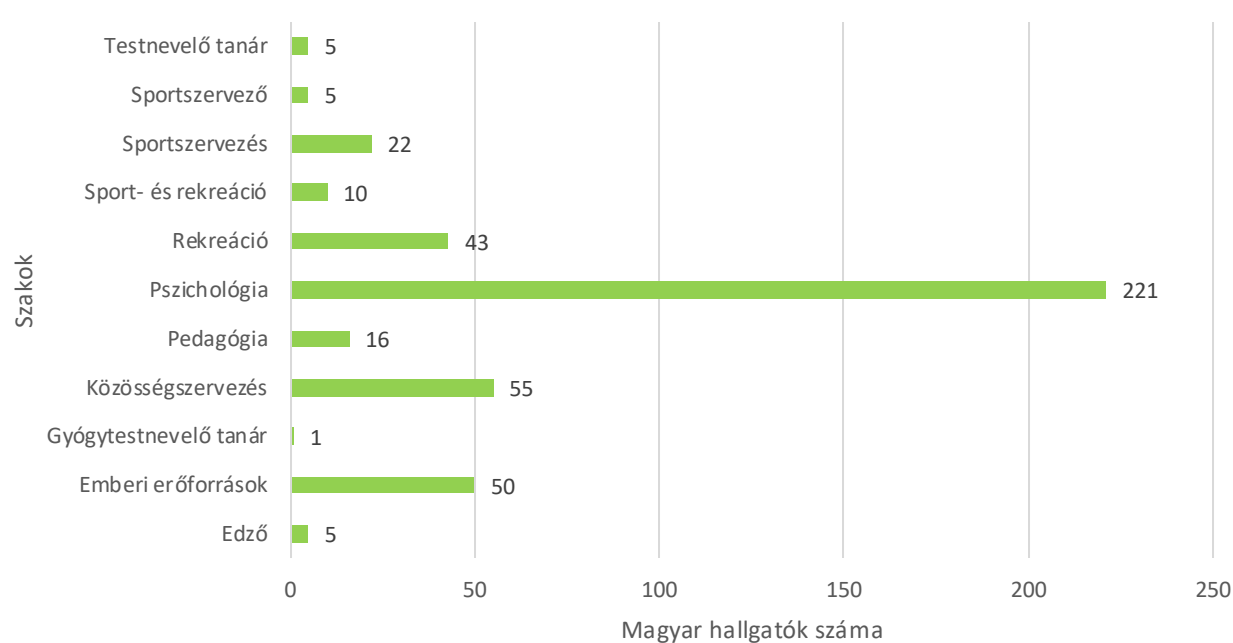
*A kérdőívet kitöltő **külföldi** hallgatók száma és aránya képzési szintenként*

képzési szint	összes külföldi hallgató száma	kérdőívet kitöltő hallgatók száma	Kitöltő hallgatók aránya (%)
alapszak	244	72	30
mesterszak	322	66	20
PhD	96	43	45
szakirányú	0	0	0
összesen:	662	181	27

*A kérdőívet kitöltő **külföldi** hallgatók aránya képzési szintenként (százalékban)*

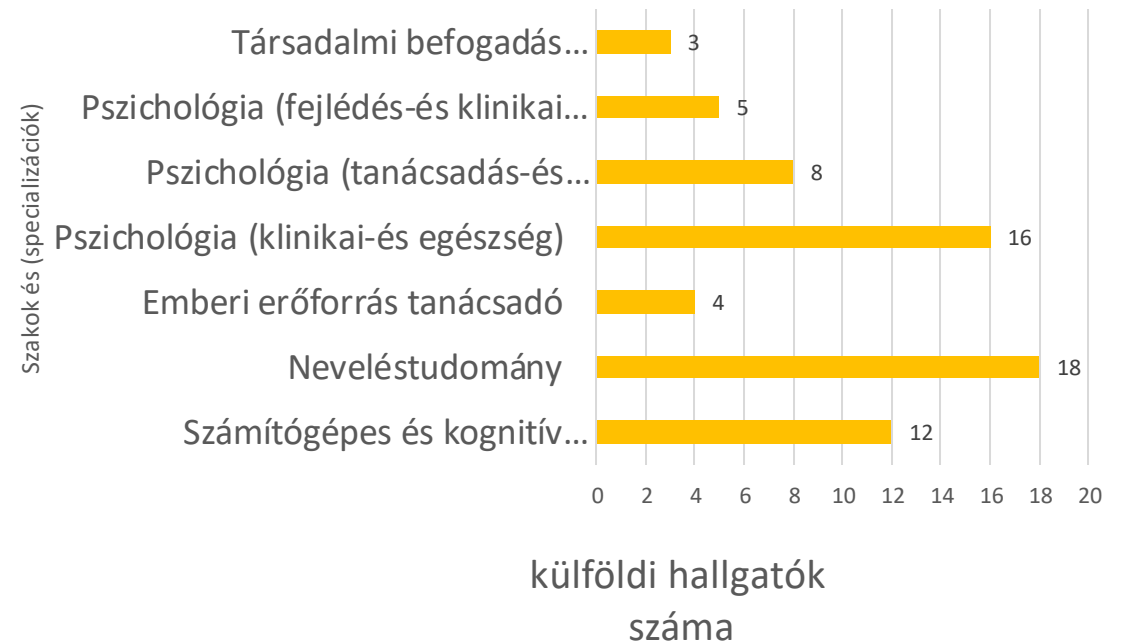
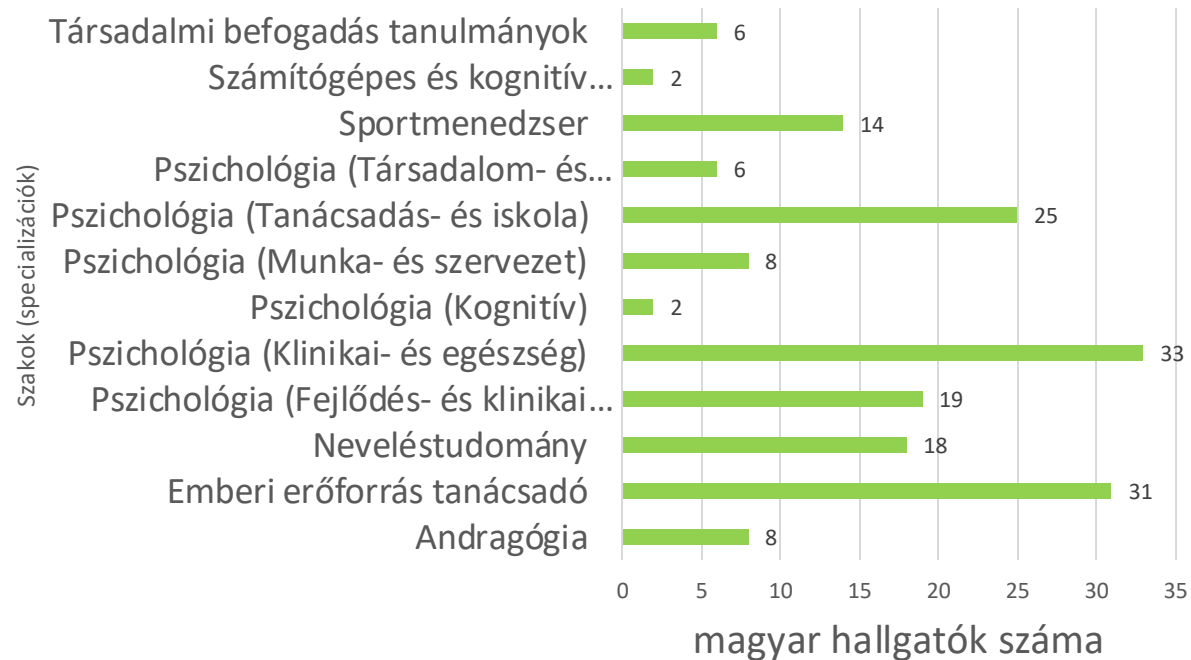


Alapszak: A kérdőívet kitöltő alapszakon tanuló magyar és külföldi hallgatók száma(N)

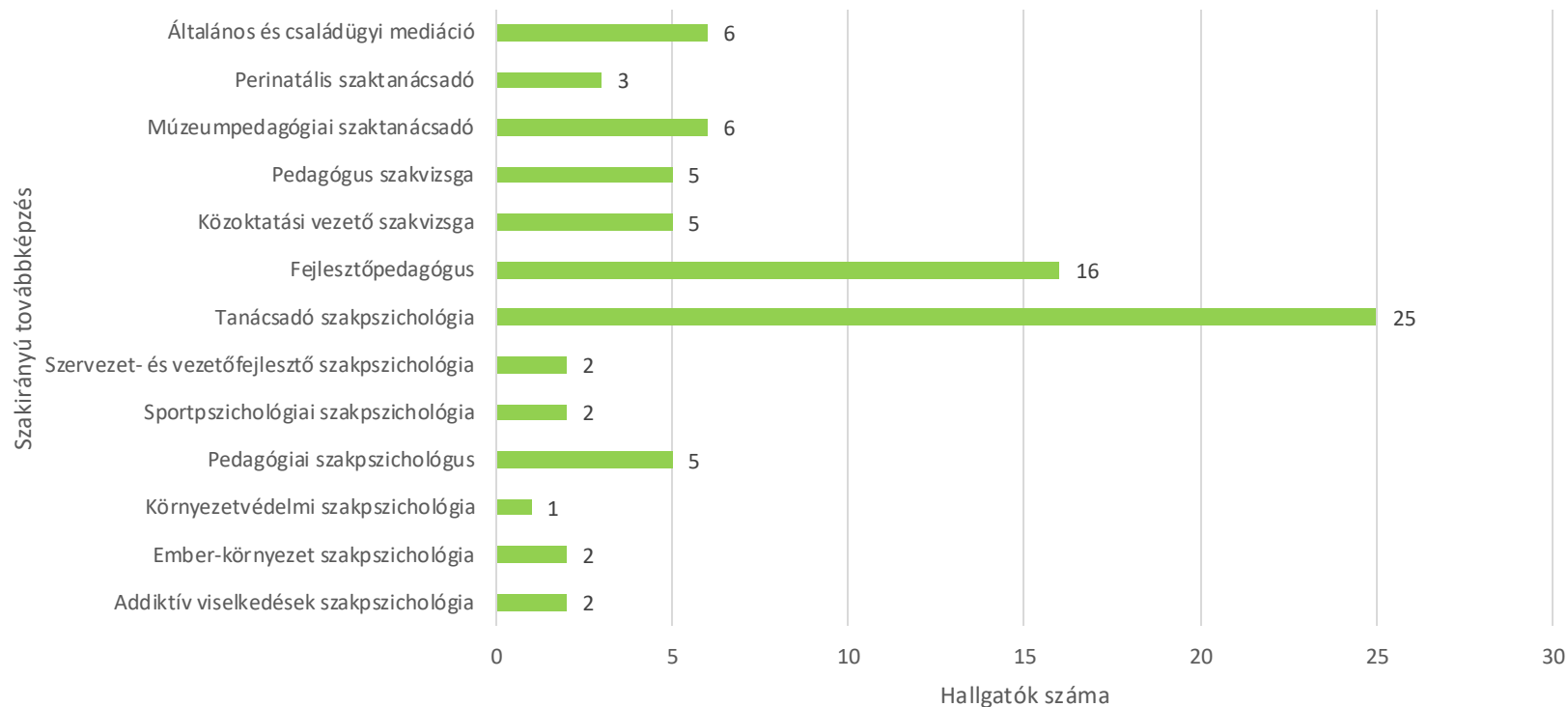


➤ A külföldi alapszakos hallgatók közül 72 fő töltötte ki, ők mindannyian pszichológia szakon tanulnak

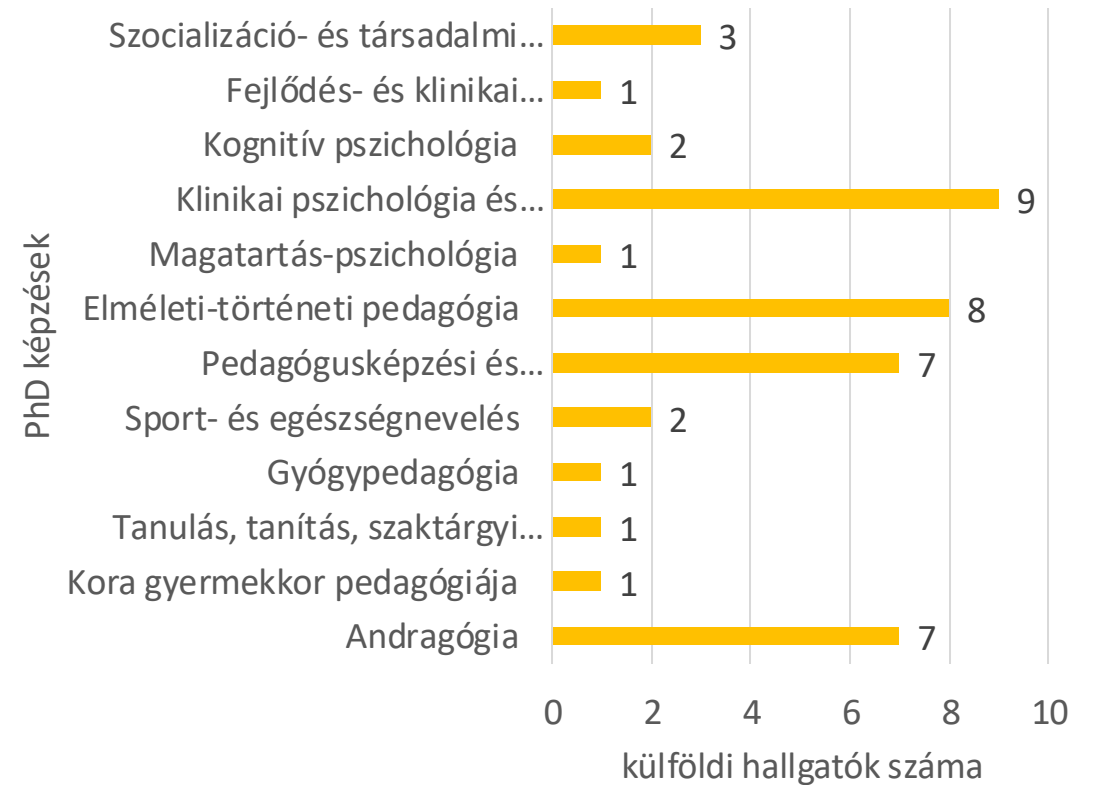
Mesterszak: A kérdőívet kitöltő mesterszakon tanuló magyar és külföldi hallgatók száma, (specializációnként)(N)



Szakirányú továbbképzés: A kérdőívet kitöltő szakirányú továbbképzéseken részt vevő magyar hallgatók száma (N)



PhD-képzés: A kérdőívet kitöltő PhD hallgatók megoszlása a magyar és külföldi hallgatók körében



2. Mentorálási támogatás - Kitől és milyen területen érkezett a legtöbb segítség?

- Ebben a részben azt vizsgáljuk, hogy a megkérdezettek milyen típusú tevékenységben részesültek és azt mely kari szereplő biztosította számukra.
- A választható szereplők közé a hallgatók, HÖK, oktatók vagy a szolgáltató került.
- Egy válaszadó több szereplőt is megjelölhetett, akitől segítséget kapott az adott területen.

Hallgatói mentorrendszer alatt a hallgatók által a karon elérhető, az egyetemi beilleszkedést és a hallgatói jóllétet elősegítő, a lemorzsolódást csökkentő szervezett programok összességét értjük.

Kérjük jelölje, hogy mely szervezett tevékenységgel találkozott, és hogy kitől kapott támogatást annak keretei között!

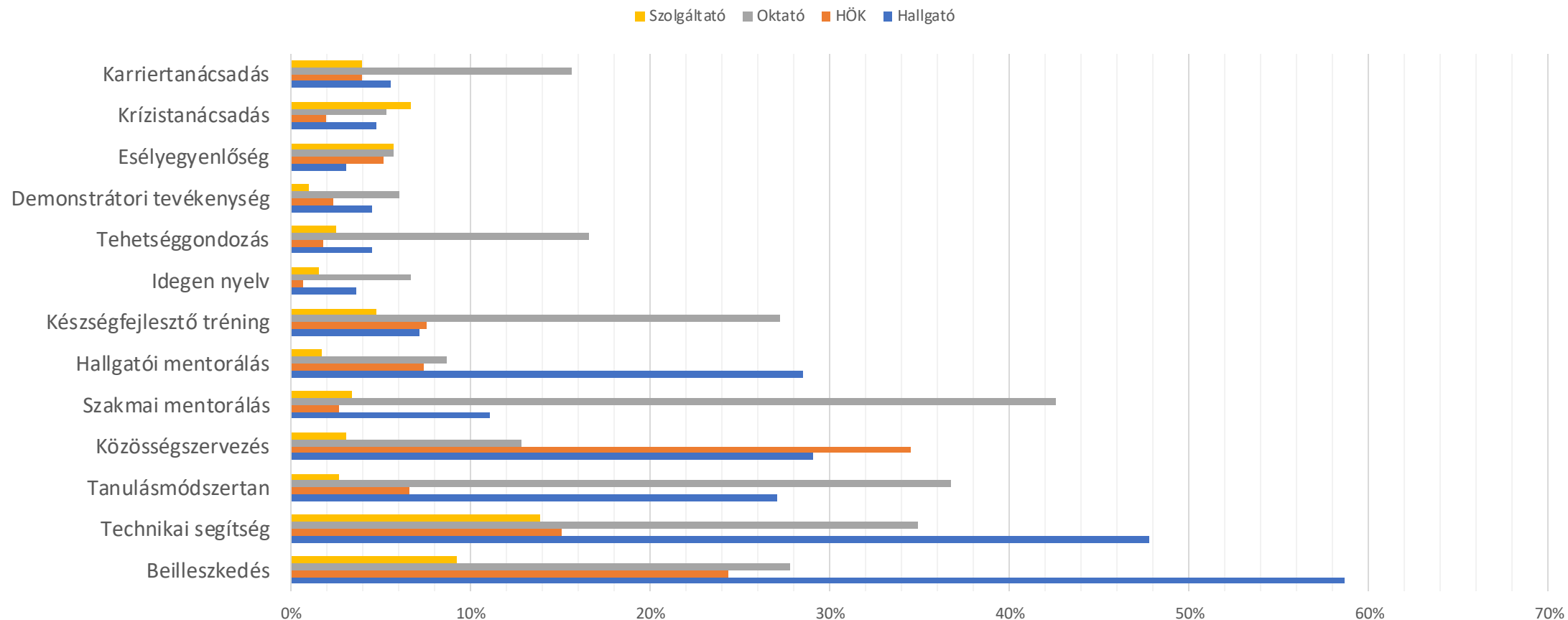
Kérjük figyeljen arra, hogy csak a jelenlegi képzésére vonatkozóan adjon meg adatokat!

	oktató (mentortanár / osztályfőnök, kurzus oktatója, szakfelelős, kutatócsoport vezető, intézetigazgató stb.)	hallgató (évfolyamtárs, felsőbbéves alapszakos vagy mesterszakos hallgató, PhD hallgató, demonstrátor stb.)	Hallgatói Önkormányzat (HÖK) (pl. Gólyatábor, Animátori Kör, Delegált Kör)	szolgáltató szervezet (intézeti titkárság, Tanulmányi Hivatal, Nemzetközi Iroda, kari könyvtár, Életvezetési Tanácsadó stb.)	nem találkoztam, de örültem volna neki	nem találkoztam és nem vagyok érintett	találkoztam és nem vagyok érintett
Egyetemi életbe való beilleszkedés (pl. órarendtervezés, vizsgabeosztási tanácsadás stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Technikai segítség (pl. Neptun, Teams, Canvas stb. felületeken való eligazodás, a használat megtanulása, Zotero képzés)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tanulásmódszertani segítség (pl. tanulási stratégiák, sportági bemutatási feladatok teljesítésének támogatása stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Közösségszervező aktivitás (pl. egyetem által szervezett múzeumlátogatás, mozi, színházlátogatás, bowling, sörözés stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



2. Mentorálási támogatás – Kitől és milyen területen érkezett a legtöbb segítség?

Mentorálási támogatás **a magyar** hallgatók megítélésében (százalékban)



**Egy válaszadó több szereplőt is megjelölhetett!*



2. Mentorálási támogatás – Kitől és milyen területen érkezett a legtöbb segítség? A magyar hallgatók körében

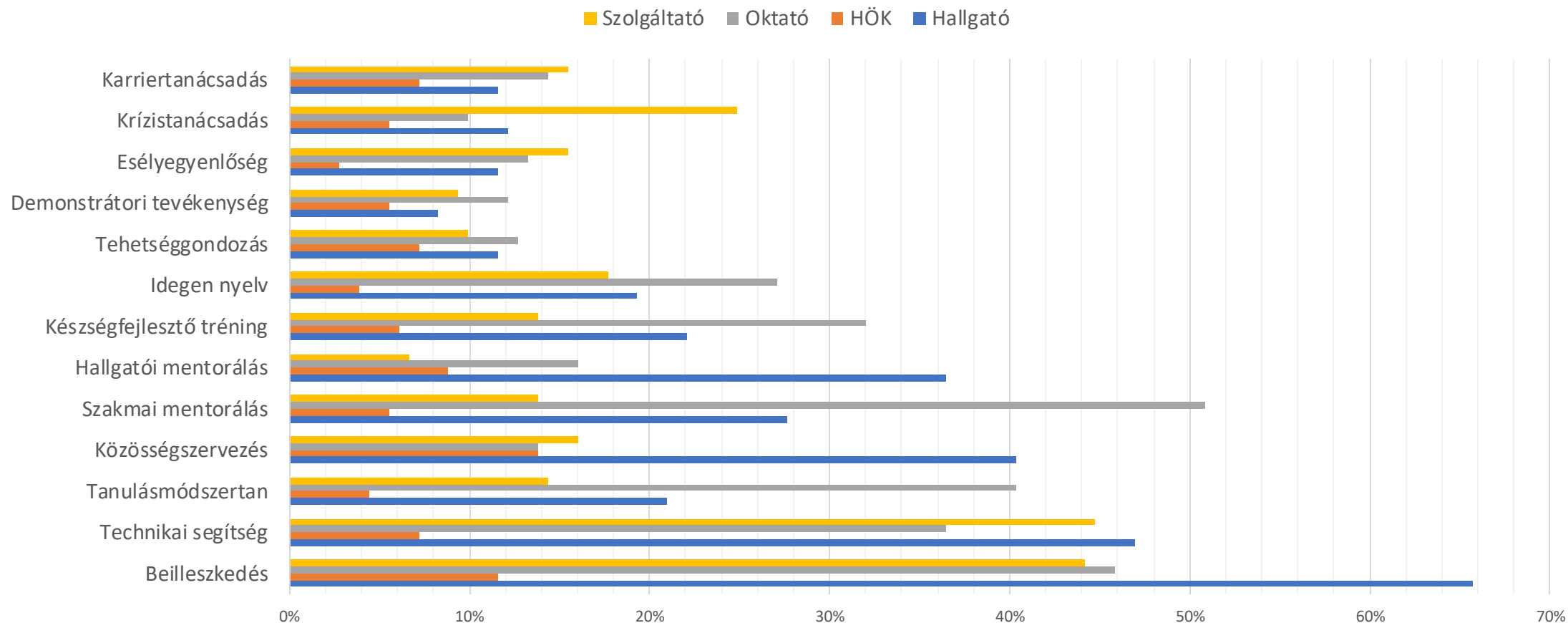
- ✓ A magyar hallgatók legfőképp az oktatóktól, hallgatóktól, HÖK-től, valamint ezek kombinációjától kapnak a támogatást
- ✓ A magyar hallgatók leginkább a beilleszkedésben, technikai és tanulásmódszertani kérdésekben és közösségszervezésben számíthatnak segítségre

Szerep-kör	Támogatás területe	Felvetések
Oktatók	Szakmai mentorálás, tanulásmódszertan, technikai segítség	Milyen típusú technikai segítség (pl. Neptun, Canvas)? Kinek lehetne ez feladata formálisan?
Hallgatók	Beilleszkedés, technikai segítség, közösségszervezés	Milyen formalizált mentori szerepük, mandátumuk van?
HÖK	Közösségszervezés, beilleszkedés, technikai segítség	Hangsúly és felelősségi kör hogyan kerülhetne át a beilleszkedést támogató segítségre?

**Egy válaszadó több szereplőt is megjelölhetett!*

2. Mentorálási támogatás - Kitől és milyen területen érkezett a legtöbb segítség?

Mentorálási támogatás a **külföldi** hallgatók megítélésében (százalékban)



**Egy válaszadó több szereplőt is megjelölhetett!*



2. Mentorálási támogatás - Kitől és milyen területen érkezett a legtöbb segítség? A **külföldi** hallgatók körében

- ✓ A külföldi hallgatók legfőképp a hallgatóktól és az oktatóktól kapnak a támogatást.
- ✓ A szolgáltató egység támogatása magasabb szinten megjelenik, mint a magyar hallgatóknál.
- ✓ A külföldi hallgatók, hasonlóan magyar társaikhoz, leginkább a beilleszkedésben, technikai és tanulásmódszertani kérdésekben és közösség szervezésben számíthatnak segítségre

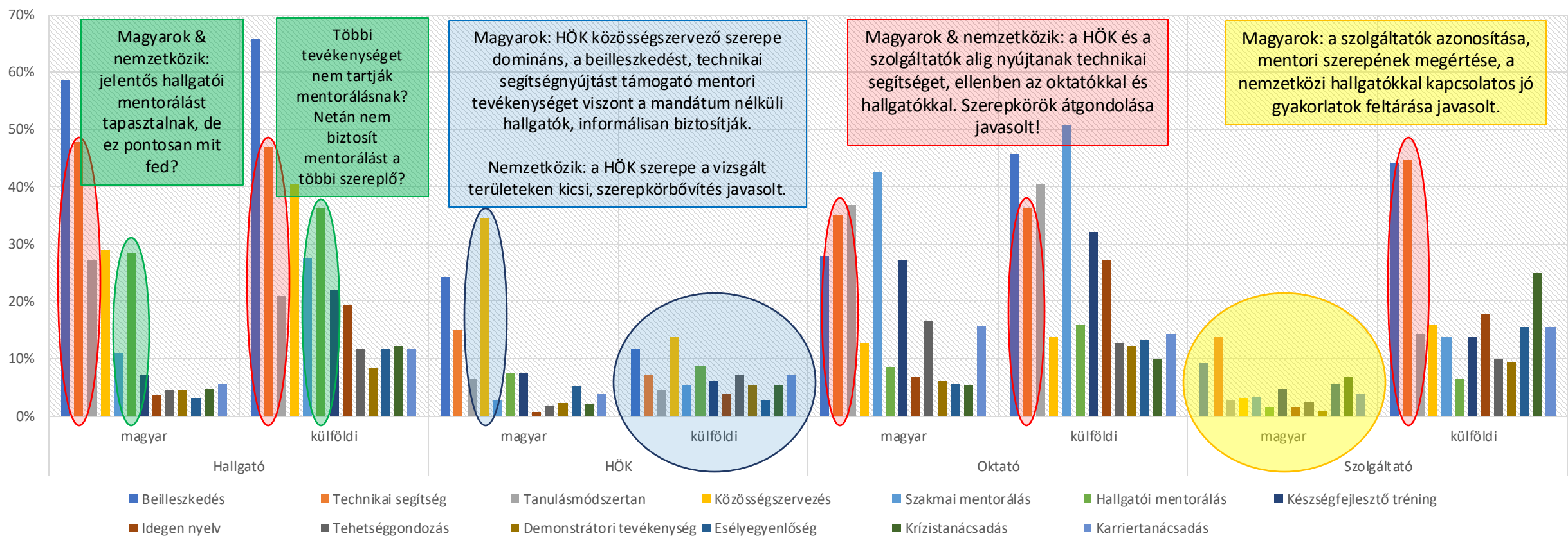
Szerepkör	Támogatás területe	Felvetések
Hallgatók	Beilleszkedés, technikai segítség, közösség szervezés	Milyen formalizált mentori szerepük, mandátumuk van? Hol a HÖK vagy más mentori kezdeményezés ebben?
Oktatók	Szakmai mentorálás, beilleszkedés, tanulásmódszertan	Hogyan segítjük az oktatókat, hogy ezen feladataikat el tudják jól látni?
Szolgáltató egység	Technikai segítség, beilleszkedés, krízistanácsadás	Mely egységekre utalnak (pl. IRO)? Mit lehetne átvenni innen a magyarok számára?

**Egy válaszadó több szereplőt is megjelölhetett!*



2. Mentorálási támogatás - Kitől és milyen területen érkezett a legtöbb segítség?

Mentorálási támogatás: a magyar és külföldi hallgatók megítélésében (százalékban)



**Egy válaszadó több szereplőt is megjelölhetett!*

2. Összegzés: mentorálási támogatás – Kitől és milyen területen érkezett a legtöbb segítség?

- ✓ A **magyar hallgatók** legfőképp az oktatóktól, hallgatóktól, HÖK-től, valamint ezek kombinációjától kapja a támogatást.
- ✓ Az oktatók leginkább a szakmai mentorálásban (231 fő) és a tanulásmódszertanban (143 fő) nyújtanak segítséget.
- ✓ A HÖK a közösség szervezés (247 válasz), míg a szolgáltató a krízistanácsadás (48 válasz) területén emelkedik ki.
- ✓ A magyar hallgatókhoz hasonlóan a **külföldi hallgatók** is a hallgatóktól és az oktatóktól kapnak a támogatást.
- ✓ Az oktatók többnyire a szakmai mentorálásban (42 fő) és a tanulásmódszertanban (31 fő) nyújtanak támogatást. A hallgatók a hallgatói mentorálásban (40 fő) valamint a közösség szervező aktivitásban (35 fő) segítenek
- ✓ Ők sem találkoznak a mentorálási tevékenységek többségével.

3. A hallgatókat támogató mentori tevékenységek szöveges válaszainak elemzése

- A szöveges válaszok elolvasását, kategorizálását, számszerűsítését követően készült el az elemzés következő része.
- Az eredmények értelmezéséhez fontos szempont: nem a válaszadók száma jelenik meg, **hanem a válaszok száma**, mivel ugyanaz a hallgató esetenként, egyszerre több javaslatot is megfogalmazott.
- Az eredményeket gyakorisági sorrend szerint sorba rendeztük.

Display this question

If Hallgatói mentorrendszer alatt a hallgatók által a karon elérhető, az egyetemi beilleszkedést és... Közösségszervező aktivitás (pl. egyetem által szervezett múzeumlátogatás, mozi, színházlátogatás, bowling, sörözés stb.) - **oktat**;

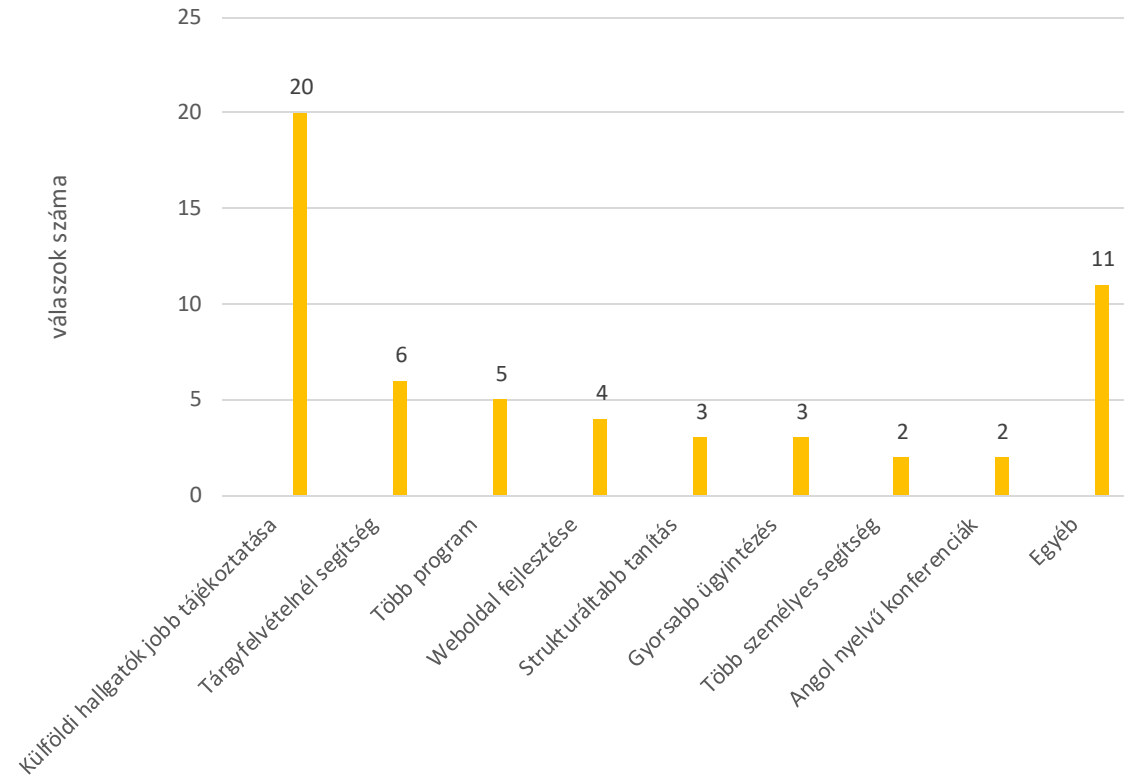
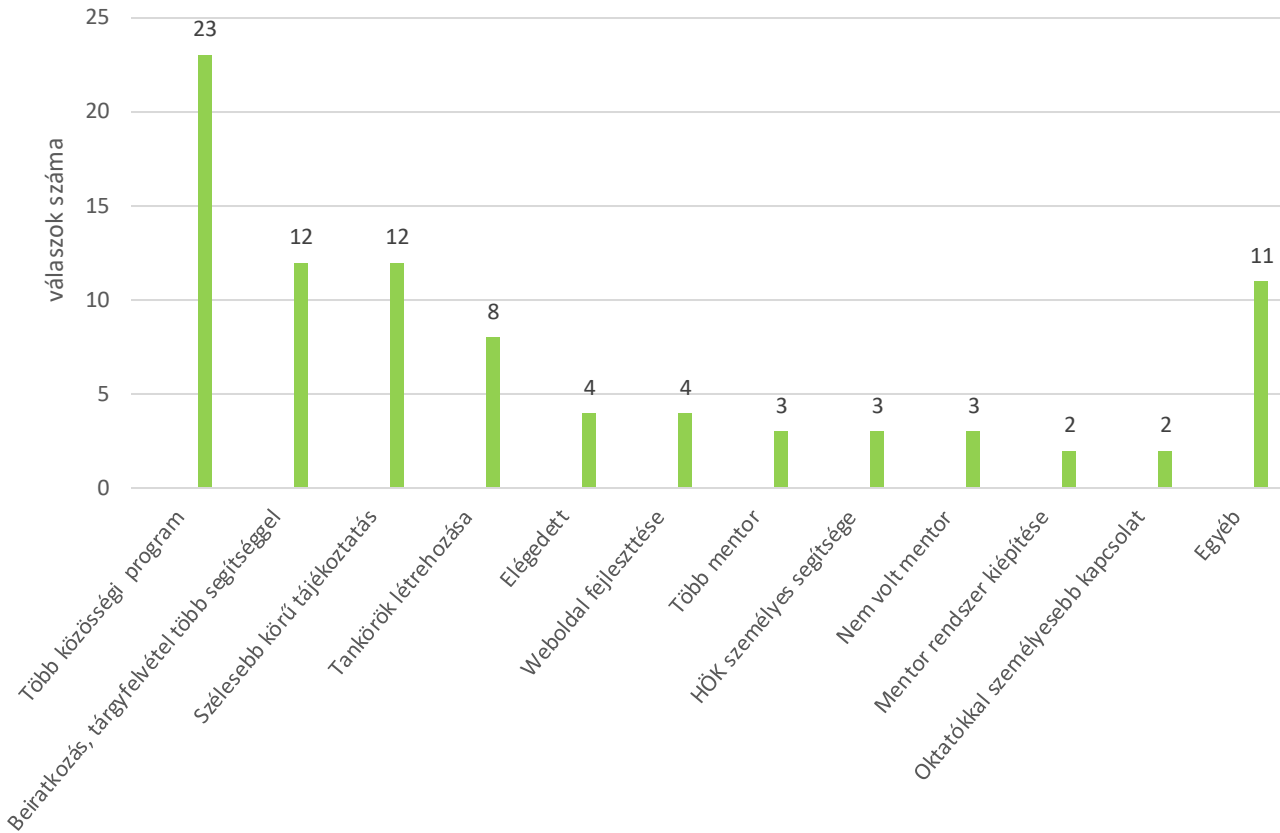
 (mentortaná / osztályfőnök, kurzus oktatája, szakfelelős, kutatácsoport vezető, intázetigazgatá stb.) Is Selected

Kérjük értékelje az **oktatóktól** kapott **közösségszervező aktivitást** az alábbi szempontok szerint!
(pl. egyetem által szervezett múzeumlátogatás, mozi, színházlátogatás, bowling, sörözés stb.)

	Egyáltalán nem	Inkább nem	Inkább igen	Teljes mértékben
A tevékenység hasznos volt számomra.	☐	☐	☐	☐
A képzés megfelelő időszakában vettem részt rajta.	☐	☐	☐	☐
Segített megtalálni a helyemet a közösségben.	☐	☐	☐	☐

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?

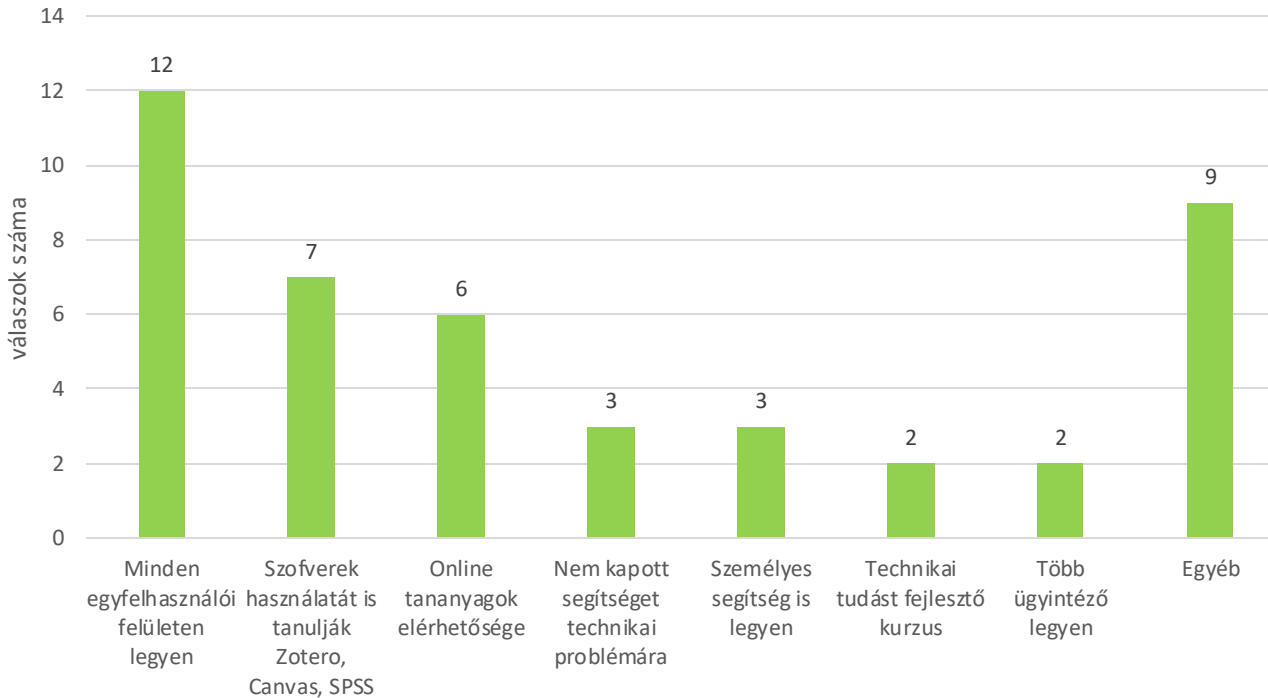
Egyetemi életbe való beilleszkedés



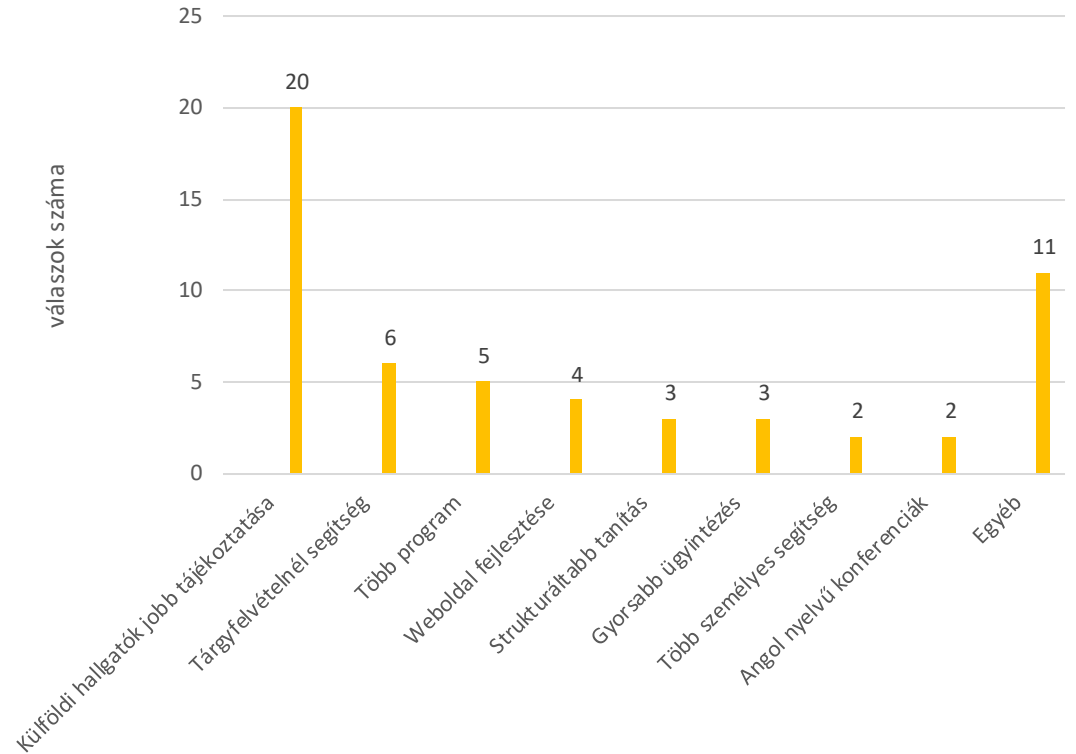
Egyetemi életbe való beilleszkedés (**magyar** hallgatók válaszai) (N=89) Egyetemi életbe való beilleszkedés (**a külföldi** hallgatók válaszai) (N=56)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?

Technikai segítség



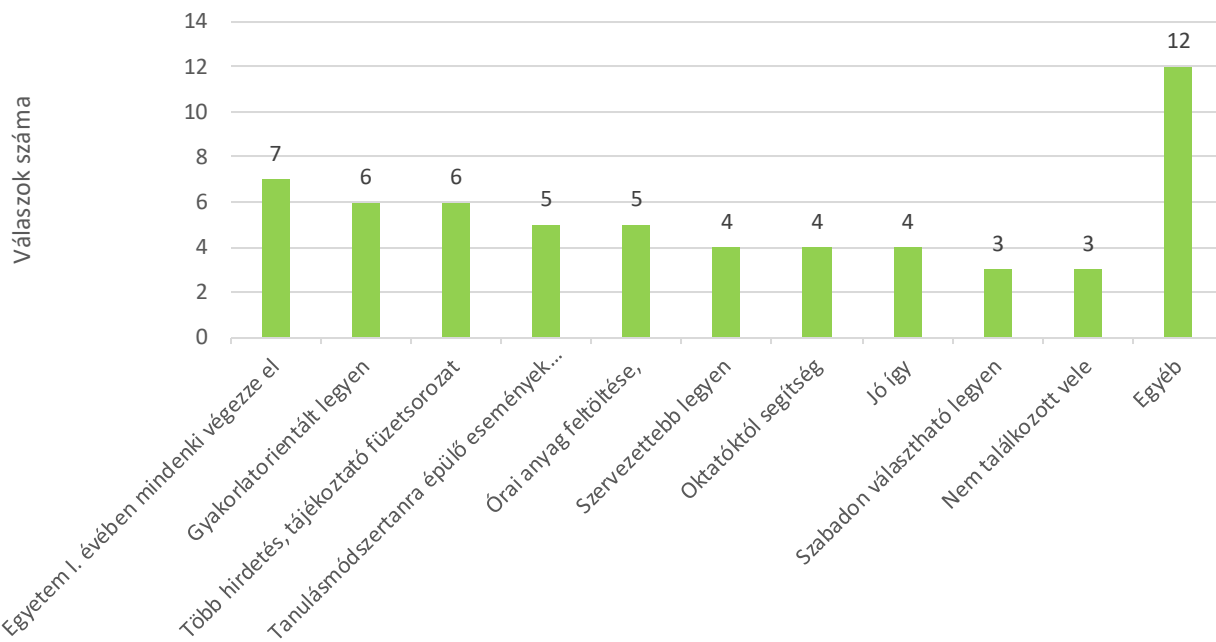
Technikai segítség (magyar hallgatók válaszai) (N=44)



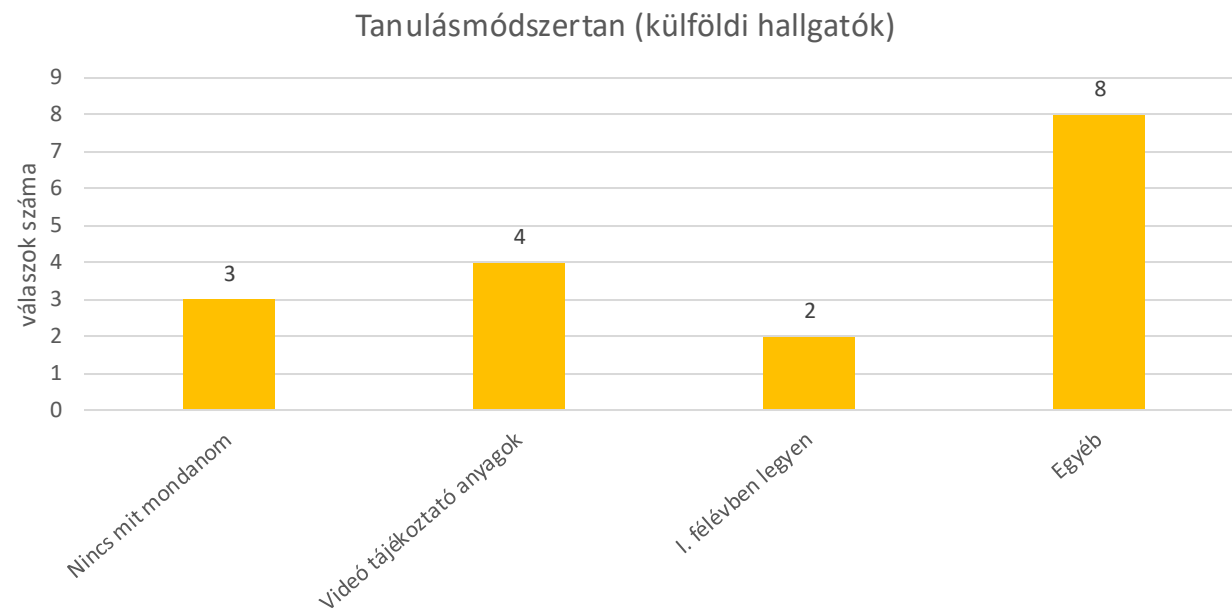
Technikai segítség (a külföldi hallgatók válaszai) (N=19)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?”

Tanulásmódszertan



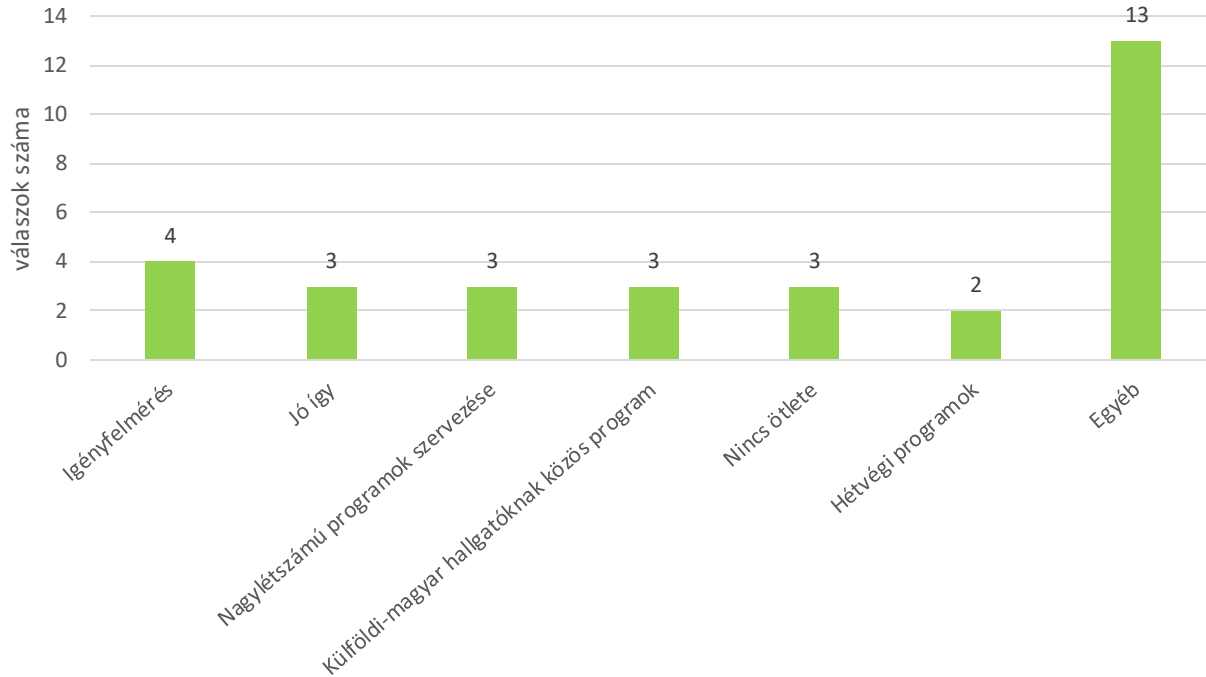
Technikai segítség (magyar hallgatók válaszai) (N=59)



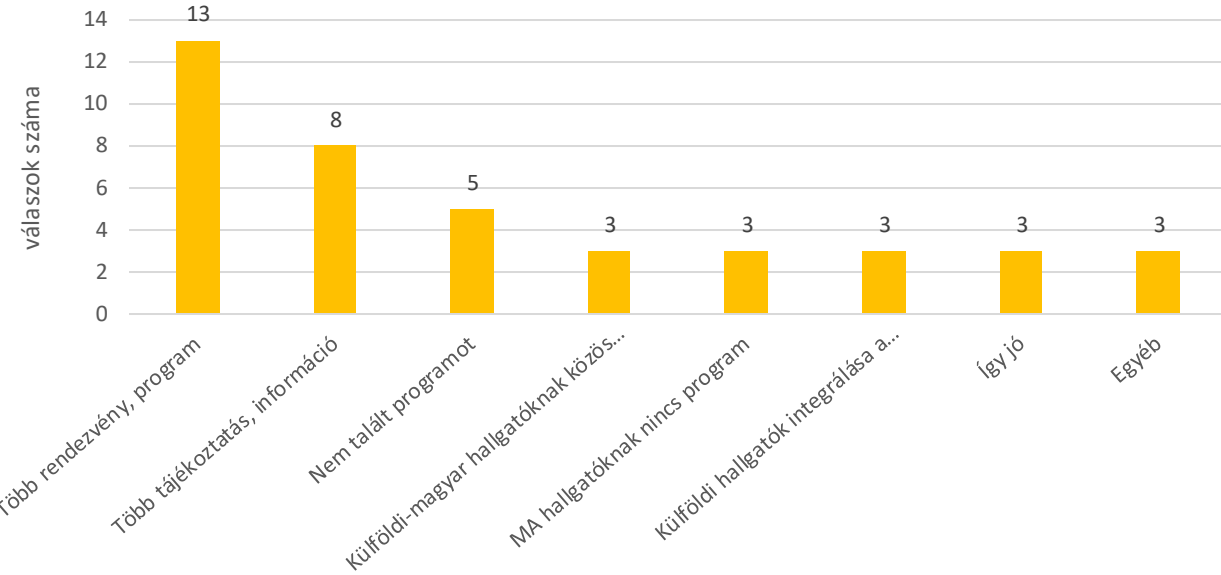
Technikai segítség (a külföldi hallgatók válaszai) (N=17)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?

Közösségszervezés



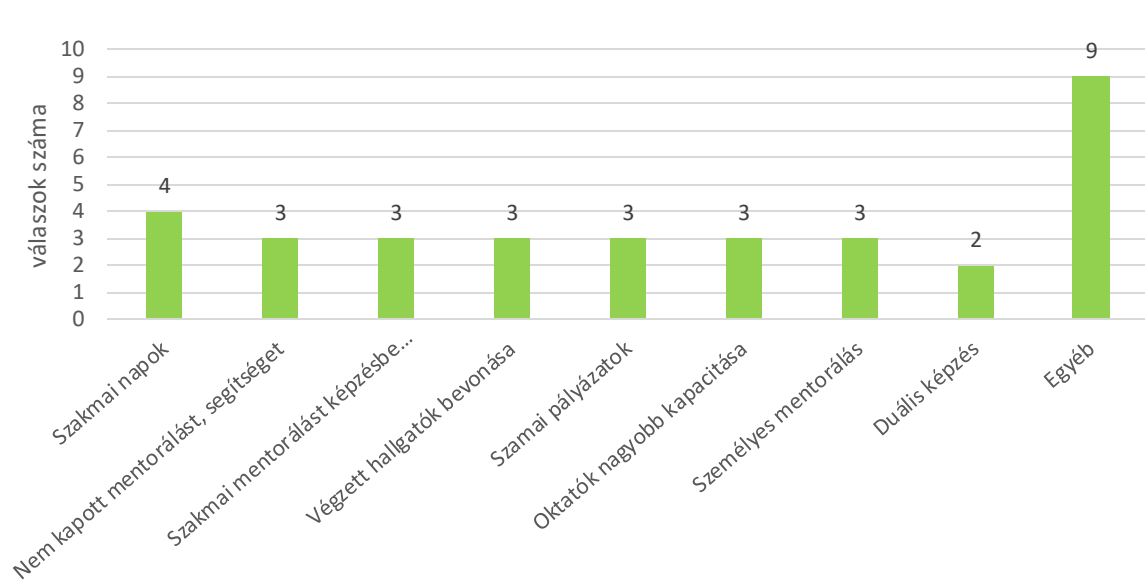
Közösségszervezés (**magyar** hallgatók válaszai) (N=66)



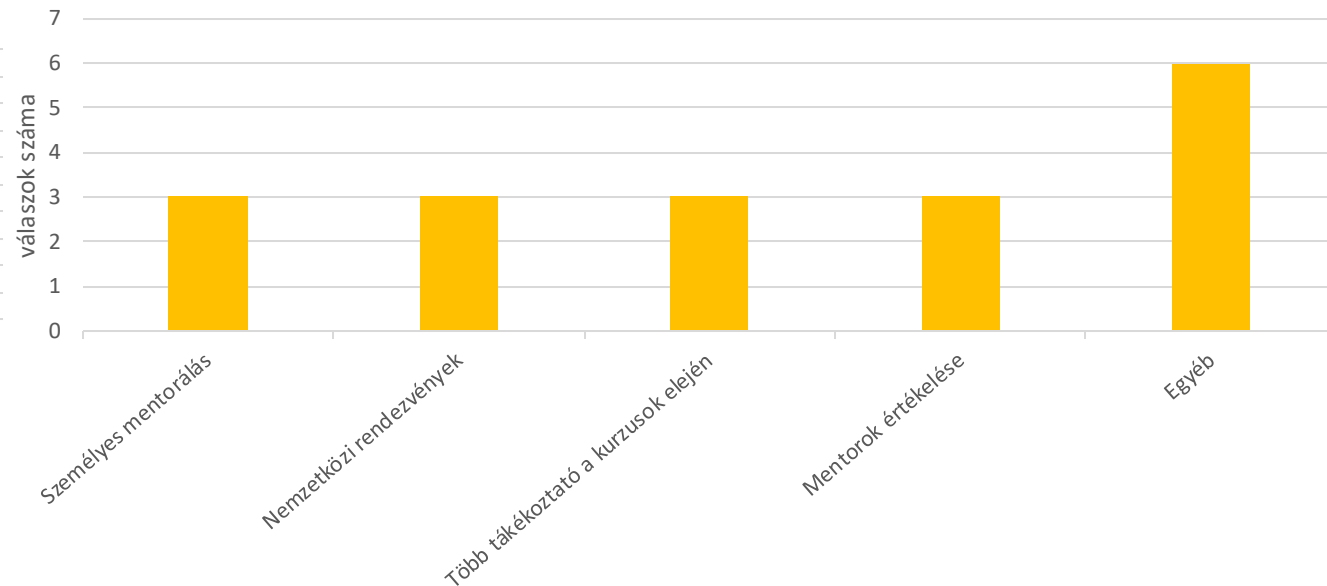
Közösségszervezés (**a külföldi** hallgatók válaszai) (N=41)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?

Szakmai mentorálás



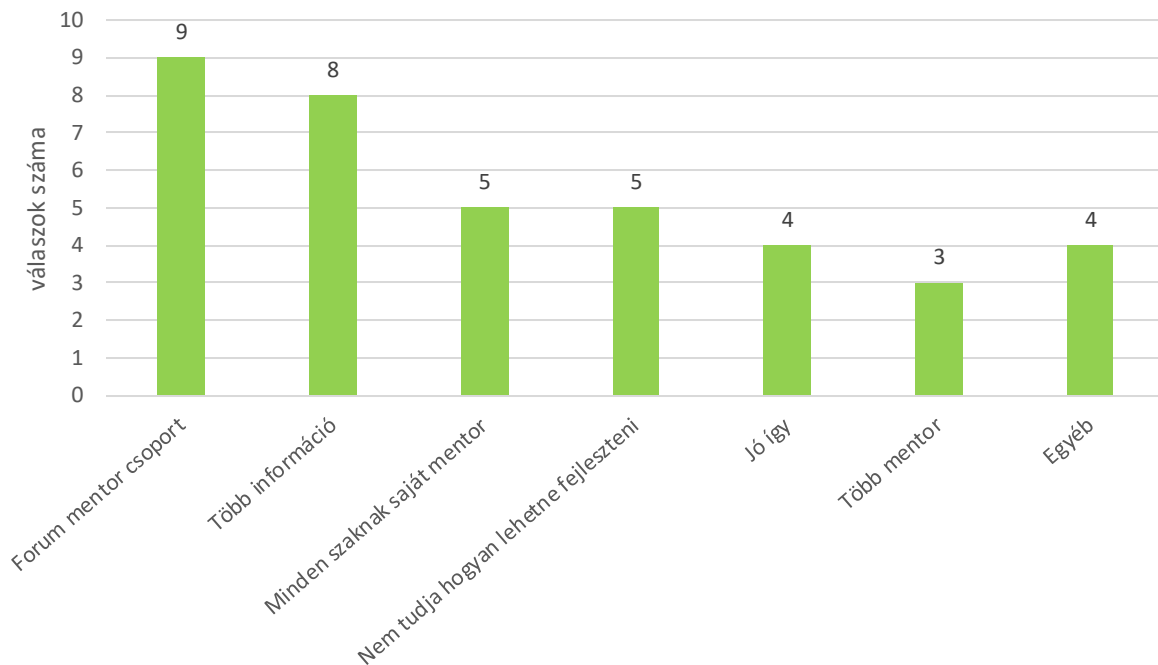
Szakmai mentorálás (magyar hallgatók válaszai) (N=48)



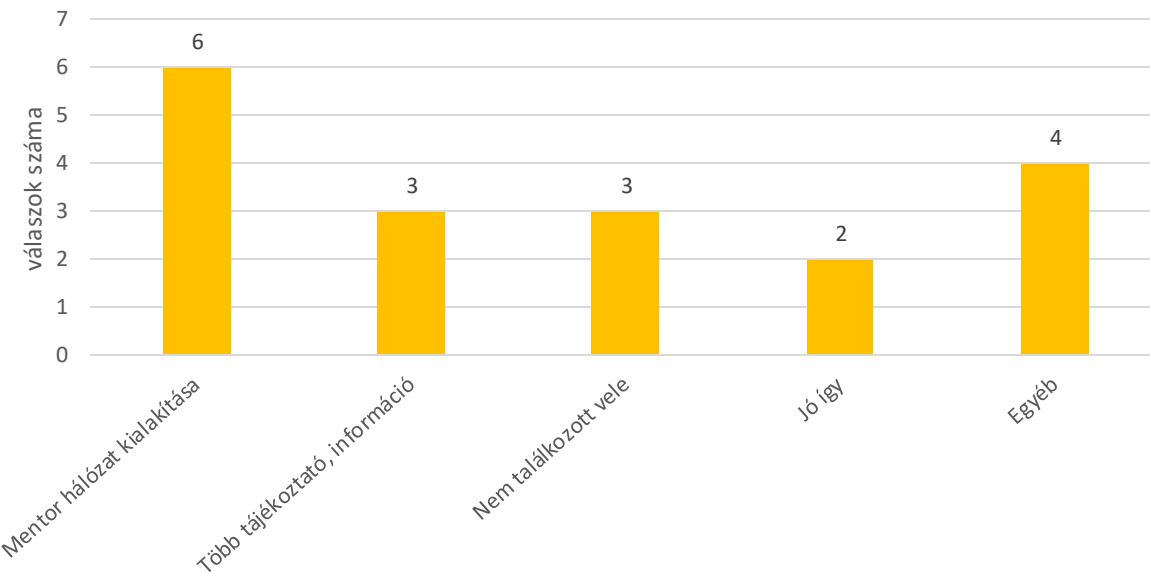
Szakmai mentorálás (a külföldi hallgatók válaszai) (N=26)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?”

Hallgatói mentorálás



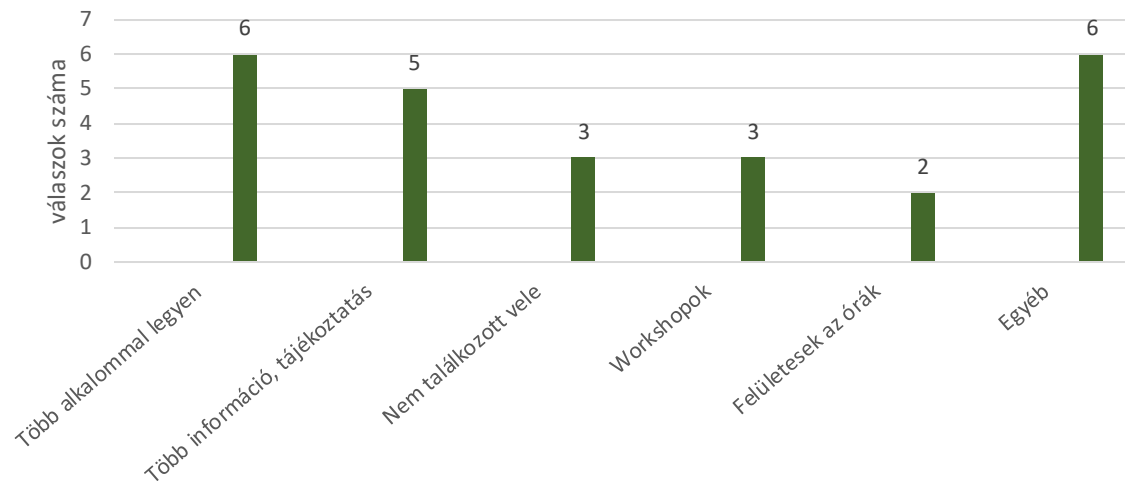
Hallgatói mentorálás (magyar hallgatók válaszai) (N=38)



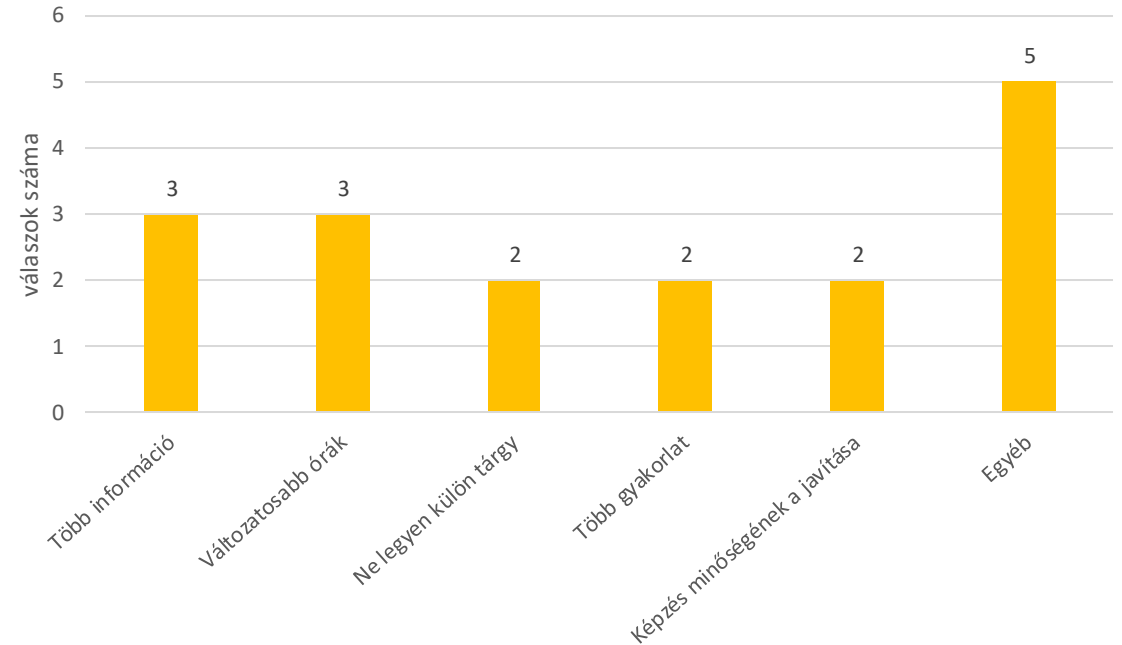
Hallgatói mentorálás (a külföldi hallgatók válaszai) (N=18)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?”

Készségfejlesztő tréning



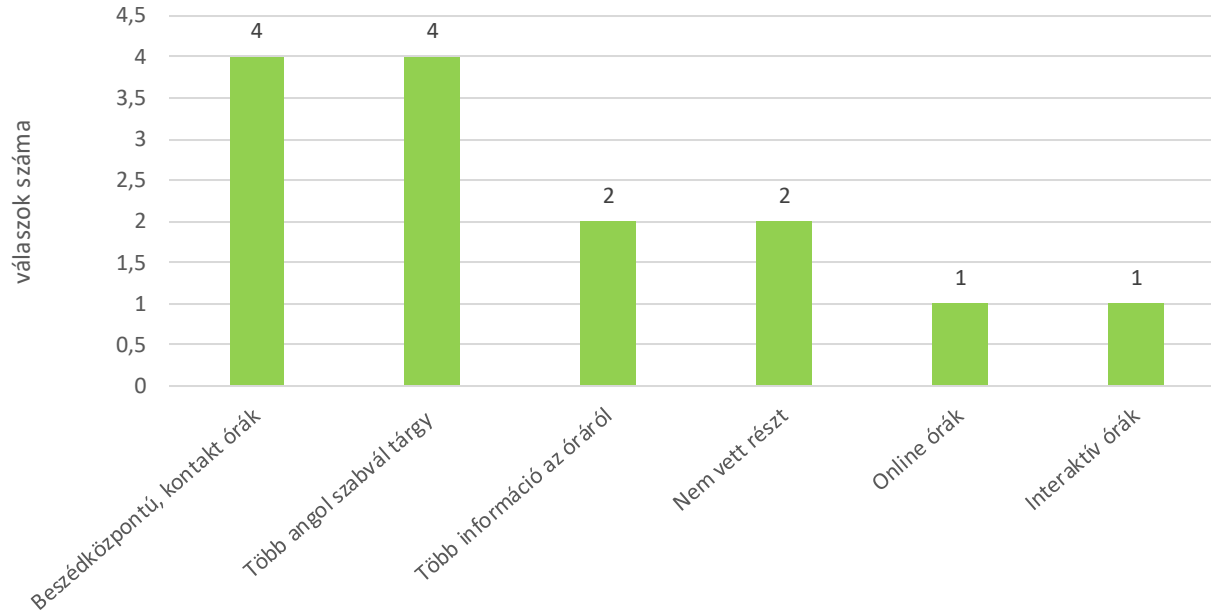
Készségfejlesztő tréning (magyar hallgatók válaszai) (N=25)



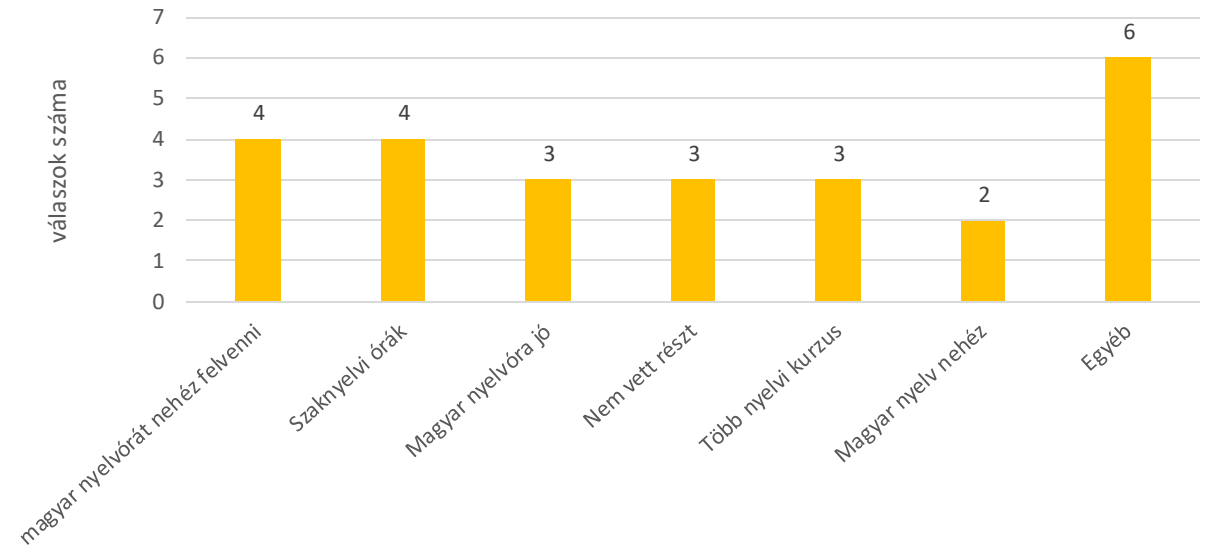
Készségfejlesztő tréning (a külföldi hallgatók válaszai) (N=17)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?

Angol nyelvi képzés



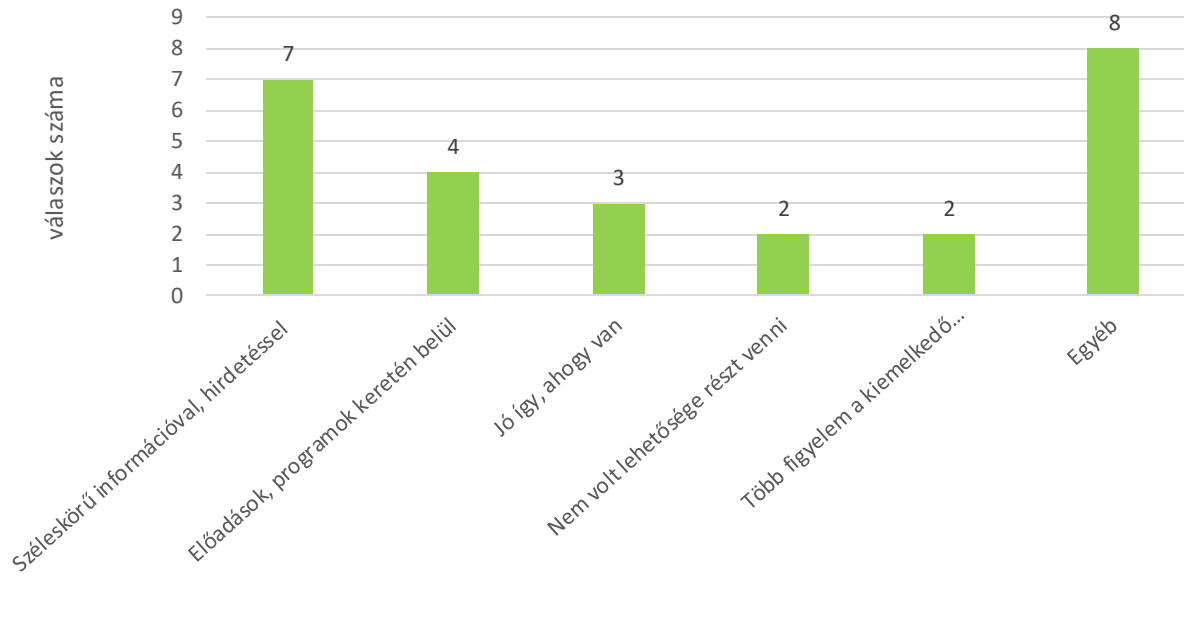
Angol nyelvi képzés (**magyar** hallgatók válaszai) (N=14)



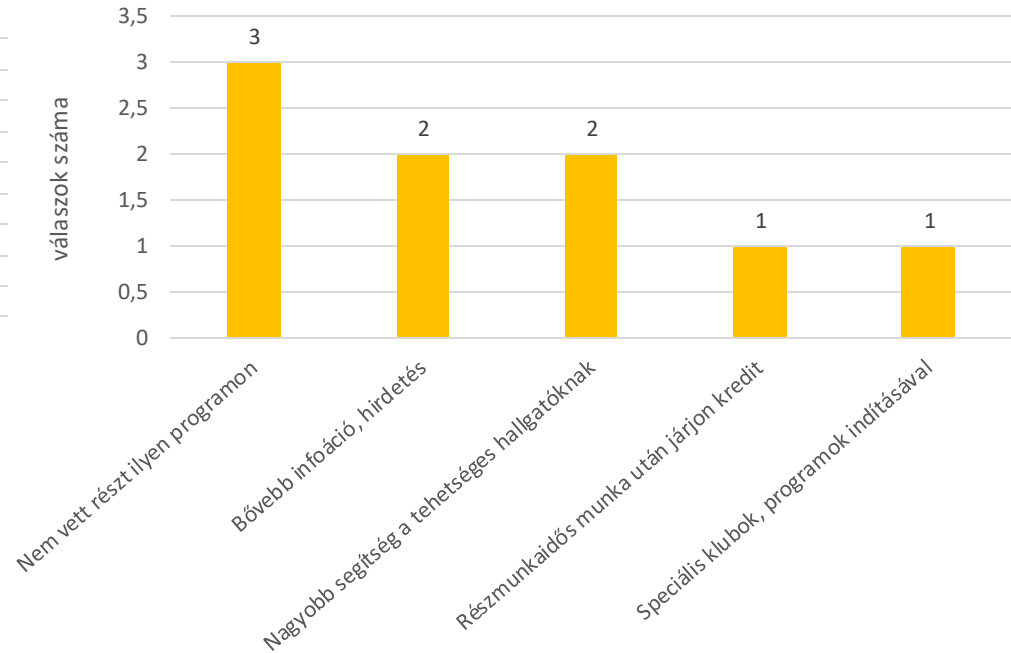
Angol nyelvi képzés (**a külföldi** hallgatók válaszai) (N=25)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?

Tehetséggondozás



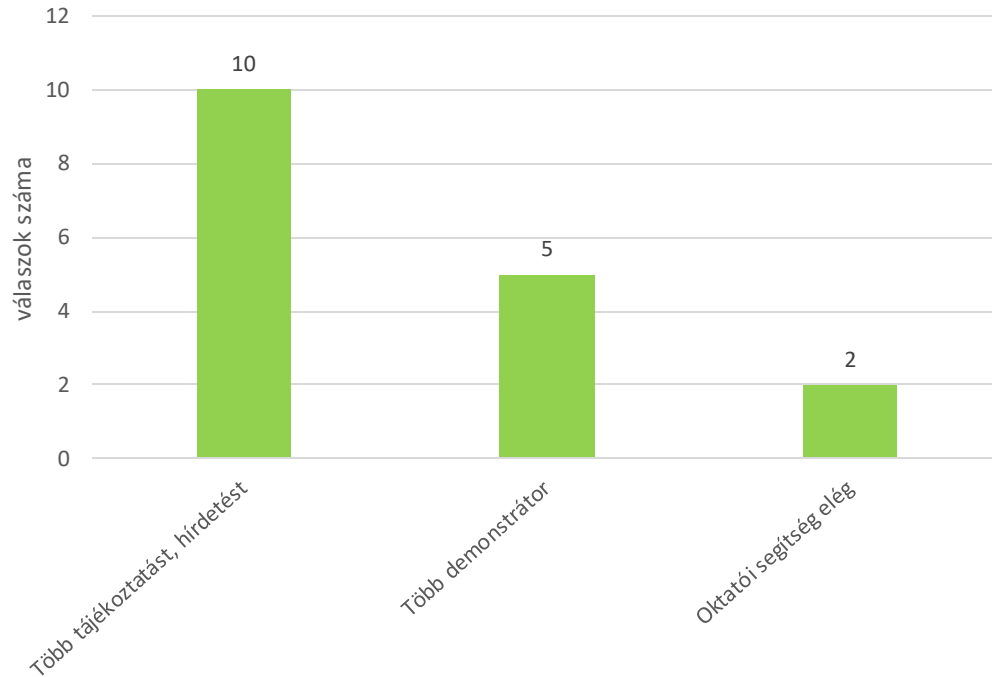
Tehetséggondozás (magyar hallgatók válaszai) (N=26)



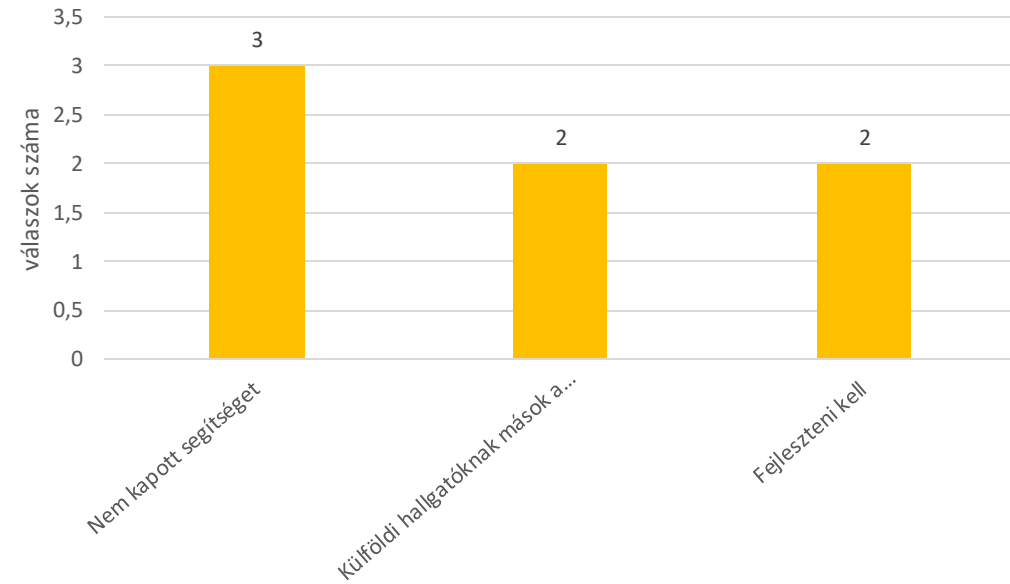
Tehetséggondozás (a külföldi hallgatók válaszai) (N=9)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?

Demonstrátori tevékenység



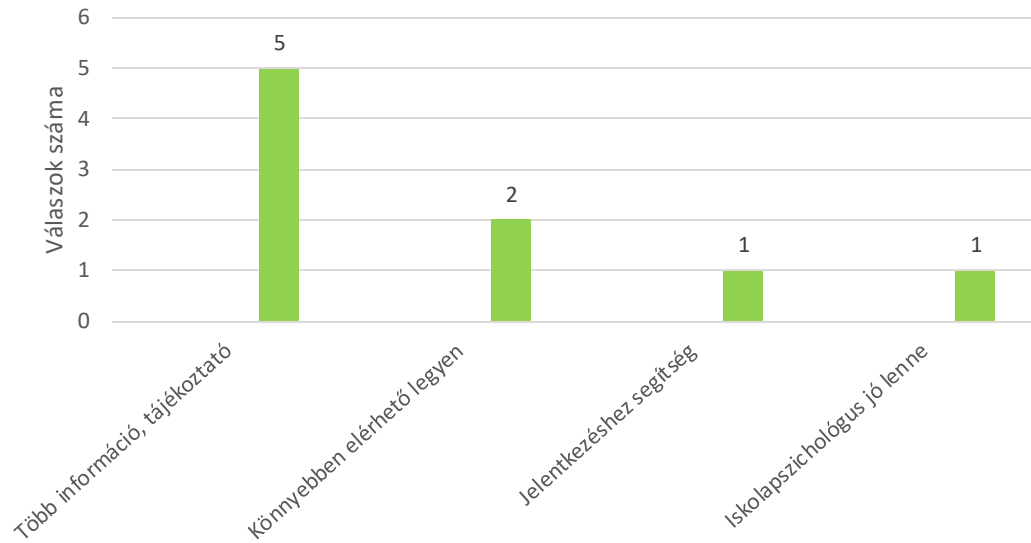
Demonstrátori tevékenység (**magyar** hallgatók válaszai) (N=17)



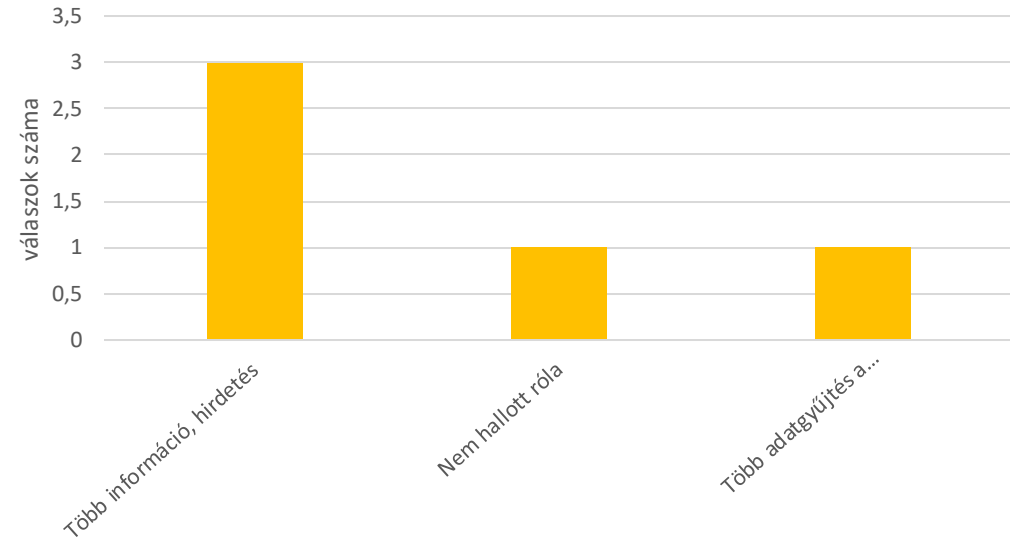
Demonstrátori tevékenység (**a külföldi** hallgatók válaszai) (N=7)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?

Esélyegyenlőség



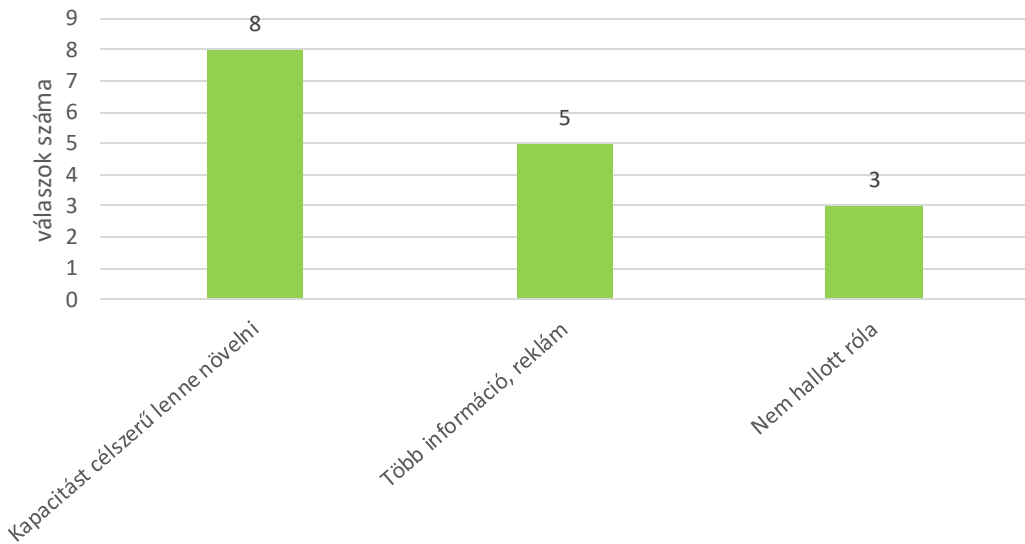
Esélyegyenlőség (magyar hallgatók válaszai) (N=12)



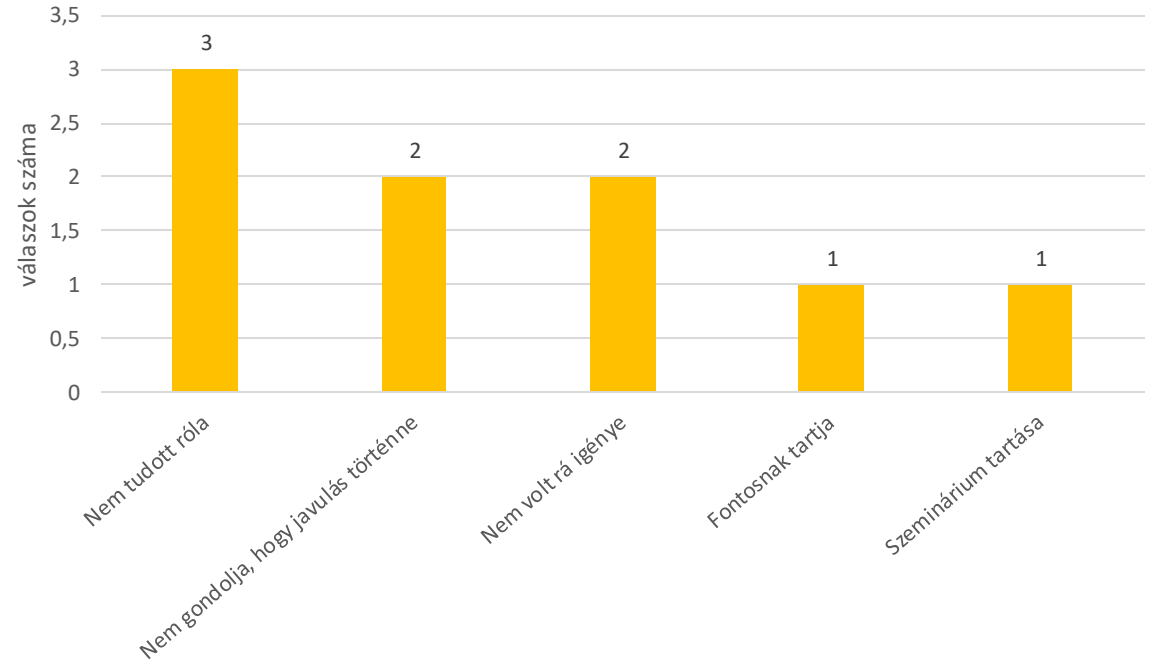
Esélyegyenlőség (a külföldi hallgatók válaszai) (N=5)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?

Krízistanácsadás



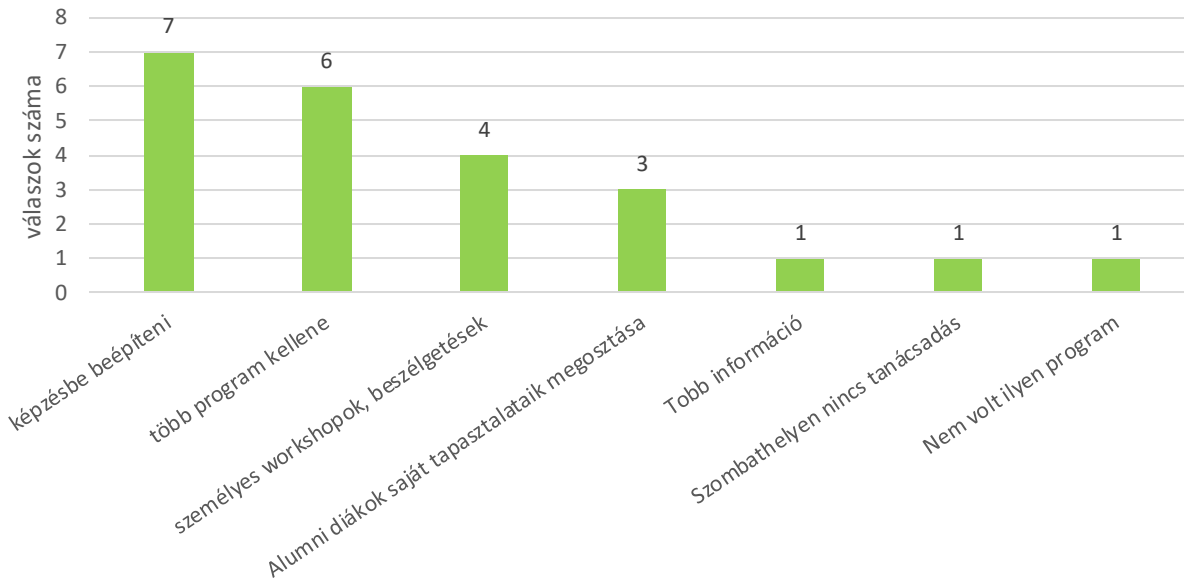
Krízistanácsadás (magyar hallgatók válaszai) (N=16)



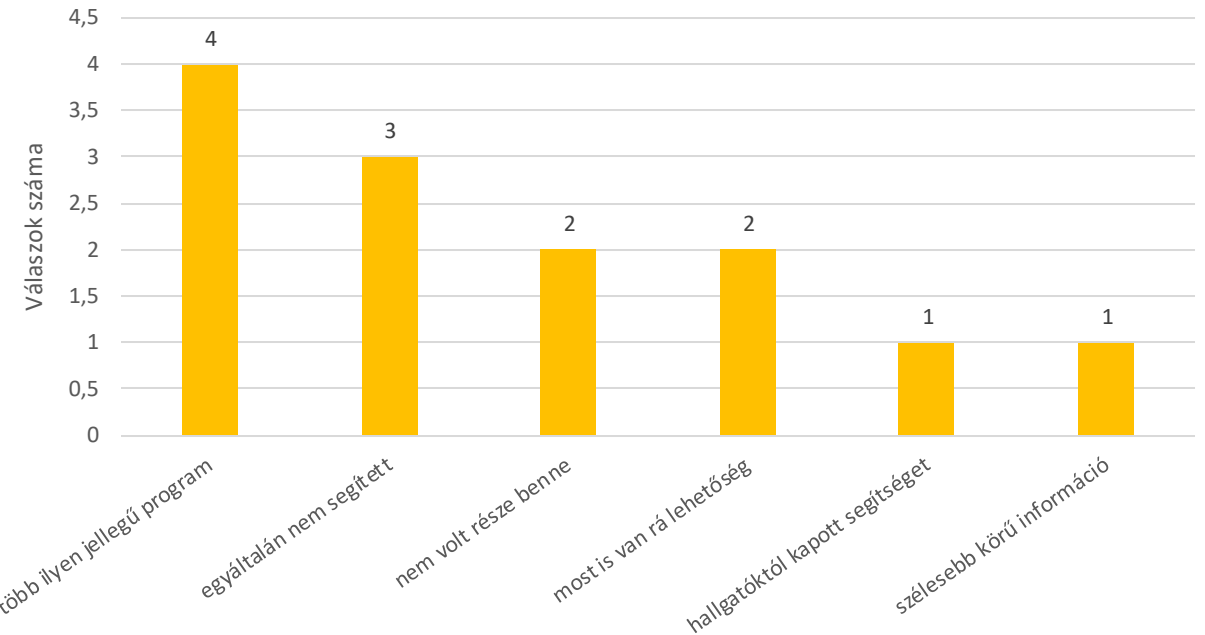
Krízistanácsadás (a külföldi hallgatók válaszai) (N=9)

„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?

Karriertanácsadás



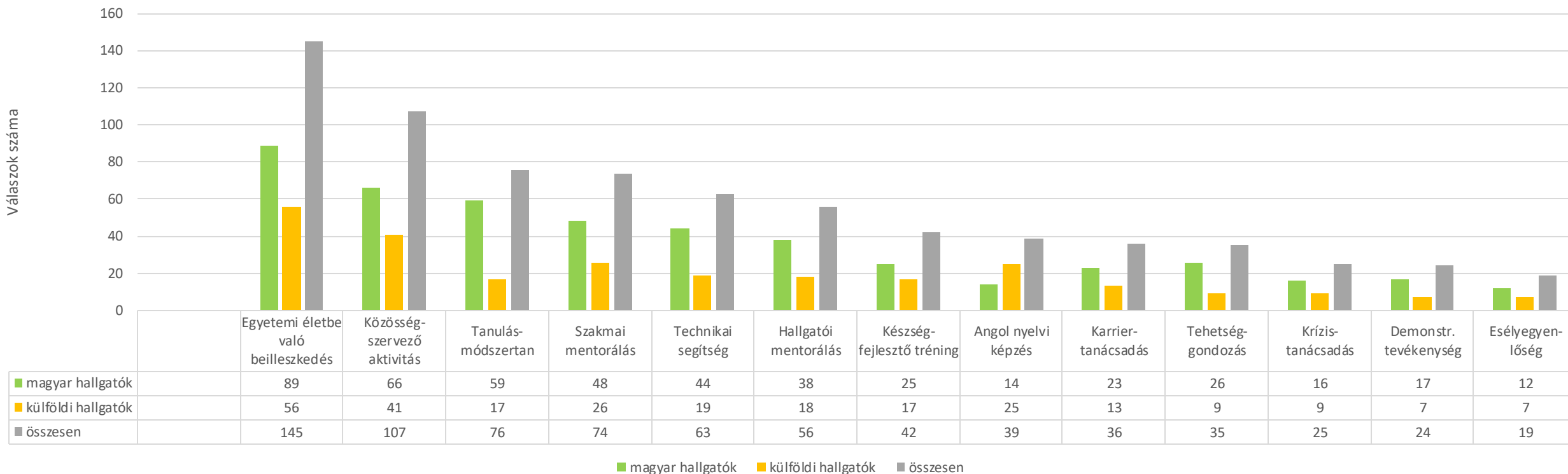
Karriertanácsadás (magyar hallgatók válaszai) (N=23)



Karriertanácsadás (a külföldi hallgatók válaszai) (N=13)

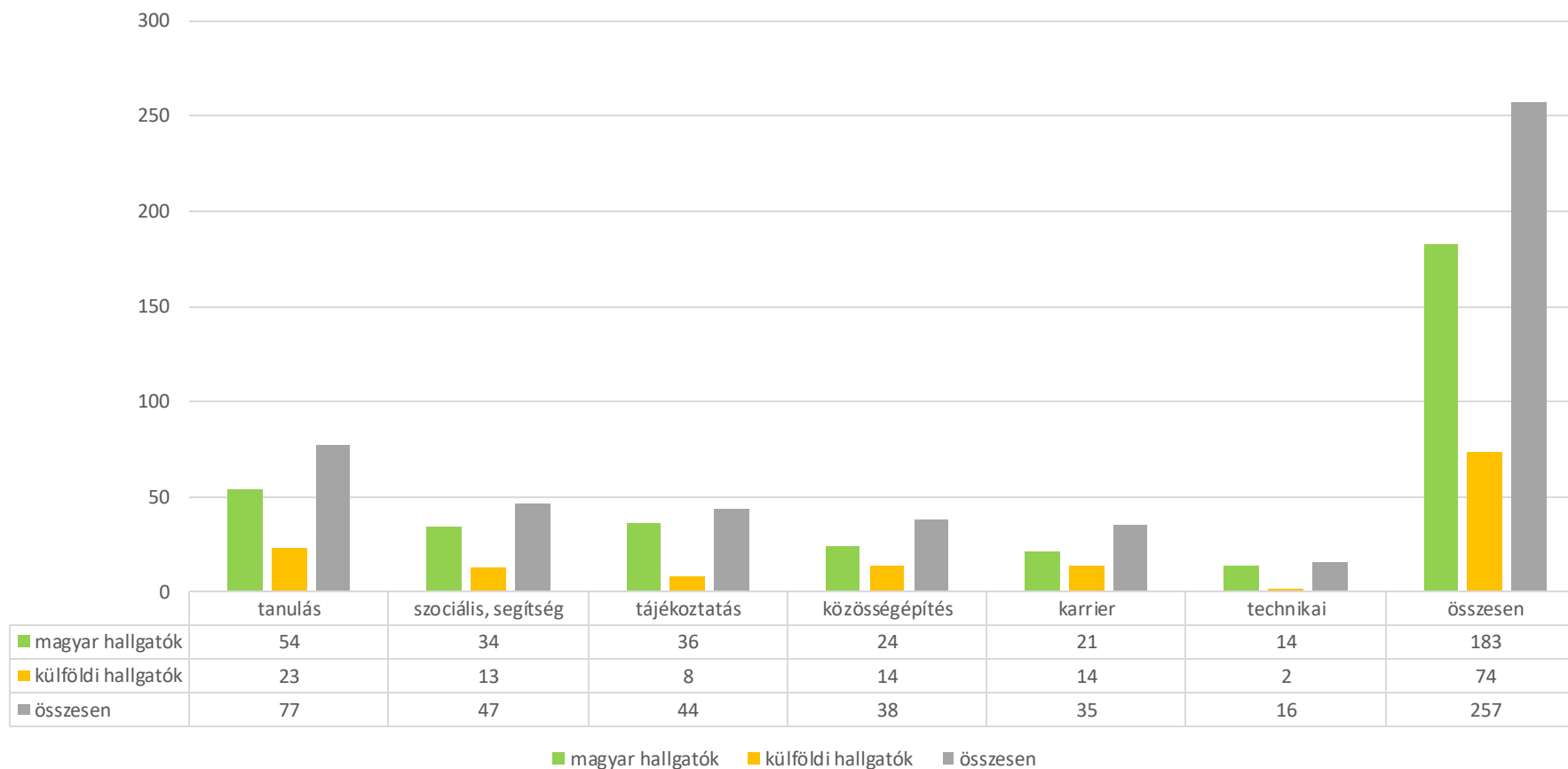
„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?”

Összegzés a lekérdezett területekről



„Mit gondol, hogyan fejleszthetné a kar ezt a területet?”

Összegzés a lekérdezett területekről



Következtetések és ajánlások:

A kérdőív segítségével a **hallgatói szolgáltatási igények** és az abban **érintett szereplők** alapos feltárása valósult meg

A **tovább lépéshez szükséges az alábbiak tisztázása:**

1. A **pillanatnyi mentorálás** („mentor for the moment” típusú segítségnyújtást el kell különíteni a **longitudinális nem-formális/informális/formális mentoring** tevékenységtől, mert csak az utóbbit lehet igazán támogatni felkészítéssel/forrással/tudással
 - A **szakmai mentorálás** pontos körét tisztázni kell: pl. a szakdolgozat/doktori témavezetés jelentik a legerősebb akadémiai mentori folyamatokat, de jelenleg nem tudjuk, hogy ezek is beletartoznak-e vagy sem
 - A **közösségszervezés, tréning, technikai tipp** típusú tevékenységek **mentori tevékenységként nem értelmezhetőek.**



Következtetések és ajánlások:

A továbblépéshez szükséges az alábbiak tisztázása:

2. Amint a mentori munkacsoportokhoz kapcsolódó tevékenységek tisztázásra kerülnek, a **szerep- és felelősségi körök tisztázása** is meg kell, hogy történjen:
 - A kortárs (hallgatói) segítségnyújtás mindig is a legerősebb mutatókat fogja hozni, kivéve esetleg a szakmai támogatás kapcsán (már csak az együtt töltött idő és a kortársi szerepmegosztás miatt is), de ezek nagy része nem mentorálás és nem is várható, hogy az legyen;
 - Azokat a hallgatói szolgáltatásokat, amelyeket a hallgatók hiányolnak, de nem tartozik a mentori munkacsoport felelősségi körébe, javasolt kommunikálni a többi munkacsoport/dékáni vezetés felé;
 - CHARM EU projekt (<https://www.elte.hu/charm-eu>) (Felvinczi Kati javaslata MIRBI ülésen), ott is vannak konkrét javaslatok; kérdés, hogy hogyan lehet ezt a kataszterben érvényesíteni.



Korábban elhangzott ötletek:

A tevékenység célja	Szolgáltató	Következő lépések, ötletek
	Oktató	
	Hallgató	
Beilleszkedés segítése	HÖK	Gólya-utánkövetési program kialakítása
Technikai segítség	HÖK	Tájékoztató anyag készítése: hogyan készítsünk egy beadandó dolgozatot/szakdolgozatot?
	DÖK	
	Szolgáltató egységek (intézeti titkárság, Tanulmányi Hivatal, Nemzetközi Iroda, kari könyvtár, Életvezetési Tanácsadó stb.)	
Külföldi hallgatók jobb tájékoztatása	IRO	Létező formák: welcome week tájékoztatói (személyes, szóbeli, online), havi checklistek, félévenként 2x online konzultációk, aktuális tematikus emlékeztetők: <i>“Link to your Studies” új elem lehet:</i> hallgatói “életciklus” folyamatába a különböző képzési szinteken (BA/MA/PhD)
Közösségszervezés	IRO, HÖK, ESN	Féléves közösségi programterv összeállítása, közös programokkal magyar és külföldi hallgatók számára.





ELTE | PPK
PEDAGÓGIAI ÉS PSZICHOLÓGIAI KAR

